

# Sumário

---

*Nota das autoras*, xvii

*Prefácio à 8ª edição*, xix

## **1 Procedimentos didáticos, 1**

### **1 Leitura, 1**

- 1.1 Elementos, 1
- 1.2 Aspectos fundamentais, 6
- 1.3 Objetivos, 6
- 1.4 Fases da leitura informativa, 7
- 1.5 Sucessivas fases da leitura informativa: exemplificação, 9
- 1.6 Sublinha e resumo, 9
- 1.7 Esquema e resumo: exemplo, 11

### **2 Análise de texto, 14**

- 2.1 Fases, 14
- 2.2 Objetivo e procedimento, 16
- 2.3 Partes da análise de um texto, 17
- 2.4 Tipos de análise de texto, 18
- 2.5 Análise de texto: exemplo, 20

### **3 Seminário, 22**

- 3.1 Estrutura e funcionamento, 23
- 3.2 Fontes, 24
- 3.3 Componentes, 24
- 3.4 Etapas, 25
- 3.5 Procedimento em seminário: exemplo, 27
- 3.6 Roteiro de seminário: exemplo, 29

*Leitura recomendada*, 31

## **2 Pesquisa bibliográfica e resumos, 33**

### **1 O que é pesquisa bibliográfica e suas fases, 33**

- 1.1 Escolha do tema, 34
- 1.2 Elaboração do plano de trabalho, 36

## VIII SUMÁRIO

- 1.3 Identificação, 37
- 1.4 Localização, 37
- 1.5 Compilação, 38
- 1.6 Fichamento, 38
- 1.7 Análise e interpretação, 38
- 1.8 Redação, 39
- 2 Fichas ou anotações eletrônicas, 40
  - 2.1 Aspecto físico, 41
  - 2.2 Composição das fichas, 41
    - 2.2.1 Cabeçalho, 42
    - 2.2.2 Referência bibliográfica, 44
    - 2.2.3 Corpo ou texto, 45
    - 2.2.4 Indicação da obra, 45
    - 2.2.5 Local, 45
  - 2.3 Conteúdo das fichas, 46
    - 2.3.1 Ficha bibliográfica, 47
    - 2.3.2 Ficha de citações, 48
    - 2.3.3 Fichas de resumo ou de conteúdo, 49
    - 2.3.4 Ficha de esboço, 50
    - 2.3.5 Ficha de comentário ou analítica, 51
  - 2.4 Exemplos de fichas, 51
  - 2.5 Tipos de fichas de Manzo, 55
- 3 Resumos, 58
  - 3.1 Conceito, finalidade e caráter, 58
  - 3.2 Como resumir, 59
  - 3.3 Tipos, 60
  - 3.4 Exemplos, 61

*Leitura recomendada, 65*

### 3 Conhecimento científico e ciência, 67

- 1 Conhecimento científico e outros tipos de conhecimento, 67
    - 1.1 Correlação entre conhecimento popular e conhecimento científico, 68
    - 1.2 Características do conhecimento popular, 69
    - 1.3 Quatro tipos de conhecimento, 70
      - 1.3.1 Conhecimento popular, 71
      - 1.3.2 Conhecimento filosófico, 71
      - 1.3.3 Conhecimento religioso, 72
      - 1.3.4 Conhecimento científico, 73
  - 2 Conceito de ciência, 74
  - 3 Classificação e divisão da ciência, 75
- Leitura recomendada, 77*

### 4 Métodos científicos, 79

- 1 Conceito de método, 79
- 2 Desenvolvimento histórico do método, 79

- 3 Método indutivo, 82
  - 3.1 Caracterização, 82
  - 3.2 Leis, regras e fases do método indutivo, 84
  - 3.3 Formas de indução, 86
- 4 Método dedutivo, 89
  - 4.1 Argumentos dedutivos e indutivos, 89
  - 4.2 Argumentos condicionais, 91
- 5 Método hipotético-dedutivo, 93
  - 5.1 Etapas do método hipotético-dedutivo segundo Popper, 94
    - 5.1.1 Problema, 96
    - 5.1.2 Conjecturas, 97
    - 5.1.3 Tentativa de falseamento, 97
  - 5.2 Método hipotético-dedutivo segundo Bunge, 98
- 6 Método dialético, 100
  - 6.1 Leis da dialética, 100
    - 6.1.1 Ação recíproca, 100
    - 6.1.2 Mudança dialética, 102
    - 6.1.3 Passagem da quantidade à qualidade, 104
    - 6.1.4 Interpenetração dos contrários, 105
- 7 Métodos específicos das ciências sociais, 107
  - 7.1 Método de abordagem, 107
  - 7.2 Métodos de procedimento, 108
    - 7.2.1 Método histórico, 108
    - 7.2.2 Método comparativo, 109
    - 7.2.3 Método monográfico, 109
    - 7.2.4 Método estatístico, 110
    - 7.2.5 Método tipológico, 111
    - 7.2.6 Método funcionalista, 112
    - 7.2.7 Método estruturalista, 113
    - 7.2.8 Método etnográfico, 114
    - 7.2.9 Método clínico, 115
  - 7.3 Utilização de mais de um método de pesquisa, 116
  - 7.4 Quadro de referência, 117

*Leitura recomendada, 118*

## 5 Fatos, teoria e leis, 119

- 1 Teoria e fatos, 119
  - 1.1 Papel da teoria em relação aos fatos, 120
    - 1.1.1 Orientação sobre os objetivos da ciência, 120
    - 1.1.2 Oferecimento de um sistema de conceitos, 120
    - 1.1.3 Resumo do conhecimento, 122
    - 1.1.4 Previsão de fatos, 123
    - 1.1.5 Indicação de lacunas no conhecimento, 123
  - 1.2 Papel dos fatos em relação à teoria, 124
    - 1.2.1 O fato inicia a teoria, 124

- 1.2.2 O fato reformula e rejeita teorias, 125
- 1.2.3 O fato redefine e esclarece teorias, 126
- 1.2.4 O fato clarifica os conceitos contidos nas teorias, 127
- 2 Teoria e leis, 128
  - Leitura recomendada*, 132
- 6 **Hipóteses, 133**
  - 1 Conceito, 133
  - 2 Tema, problema e hipótese, 133
    - 2.1 Tema e problema, 133
    - 2.2 Problema e hipótese, 135
    - 2.3 Formulação de hipóteses, 136
    - 2.4 Importância das hipóteses, 139
    - 2.5 Função das hipóteses, 139
  - 3 Fontes de elaboração de hipóteses, 141
    - 3.1 Conhecimento familiar, 141
    - 3.2 Observação, 141
    - 3.3 Comparação com outros estudos, 142
    - 3.4 Dedução lógica de uma teoria, 143
    - 3.5 Cultura geral na qual a ciência se desenvolve, 143
    - 3.6 Analogias, 144
    - 3.7 Experiência pessoal, idiossincrática, 144
    - 3.8 Casos discrepantes na própria teoria, 145
    - Leitura recomendada*, 146
- 7 **Variáveis, 147**
  - 1 Conceito, 147
  - 2 Variáveis no universo da ciência, 147
  - 3 Variáveis independentes e dependentes, 148
    - 3.1 Conceito e diferenciação, 148
    - 3.2 Fatores determinantes do sentido da relação causal entre variáveis independentes e dependentes, 152
      - 3.2.1 Ordem temporal, 152
      - 3.2.2 Fixidez ou alterabilidade das variáveis, 154
  - 4 Variáveis moderadoras e de controle, 156
    - 4.1 Variável moderadora: conceito e identificação, 156
    - 4.2 Variável de controle: conceito e aplicação, 157
  - 5 Variáveis extrínsecas e componentes, 159
    - 5.1 Variáveis extrínsecas e relações espúrias, 159
    - 5.2 Variáveis componentes e apresentação em bloco, 162
  - 6 Variáveis intervenientes e antecedentes, 163
    - 6.1 Variáveis intervenientes, 163
    - 6.2 Variáveis antecedentes, 165
    - Leitura recomendada*, 167

**8 Pesquisa, 169**

- 1 Conceito, 169
- 2 Planejamento da pesquisa, 170
  - 2.1 Preparação da pesquisa, 170
    - 2.1.1 Decisão, 170
    - 2.1.2 Especificação de objetivos, 171
    - 2.1.3 Elaboração de um plano de trabalho, 171
    - 2.1.4 Constituição da equipe de trabalho, 171
    - 2.1.5 Levantamento de recursos e cronograma, 172
  - 2.2 Fases da pesquisa, 172
    - 2.2.1 Escolha do tema, 172
    - 2.2.2 Levantamento de dados, 173
    - 2.2.3 Formulação do problema, 173
    - 2.2.4 Definição dos termos, 175
    - 2.2.5 Construção de hipóteses, 175
    - 2.2.6 Indicação de variáveis, 176
    - 2.2.7 Delimitação da pesquisa, 176
    - 2.2.8 Amostragem, 178
    - 2.2.9 Seleção de métodos e técnicas, 178
    - 2.2.10 Organização do instrumental de pesquisa, 178
    - 2.2.11 Teste de instrumentos e procedimentos, 179
  - 2.3 Execução da pesquisa, 180
    - 2.3.1 Coleta de dados, 180
    - 2.3.2 Elaboração dos dados, 181
    - 2.3.3 Análise e interpretação dos dados, 182
    - 2.3.4 Representação dos dados: tabelas, quadros e gráficos, 185
    - 2.3.5 Conclusão, 186
  - 2.4 Relatório, 187
 

*Leitura recomendada*, 188

**9 Técnicas de pesquisa, 189**

- 1 Documentação indireta, 189
  - 1.1 Pesquisa documental, 190
    - 1.1.1 Fontes de documentos, 192
    - 1.1.2 Tipos de documentos, 193
  - 1.2 Pesquisa bibliográfica, 200
- 2 Documentação direta, 203
  - 2.1 Pesquisa de campo, 203
  - 2.2 Pesquisa de laboratório, 207
- 3 Observação direta intensiva, 208
  - 3.1 Observação, 208
    - 3.1.1 Observação assistemática, 210
    - 3.1.2 Observação sistemática, 211
    - 3.1.3 Observação não participante, 211
    - 3.1.4 Observação participante, 211

- 3.1.5 Observação individual, 212
  - 3.1.6 Observação em equipe, 212
  - 3.1.7 Observação na vida real, 213
  - 3.1.8 Observação em laboratório, 213
  - 3.2 Entrevista, 213
    - 3.2.1 Objetivos, 214
    - 3.2.2 Tipos de entrevistas, 214
    - 3.2.3 Vantagens e limitações, 215
    - 3.2.4 Preparação da entrevista, 216
    - 3.2.5 Diretrizes da entrevista, 217
  - 4 Observação direta extensiva, 219
    - 4.1 Questionário, 219
      - 4.1.1 Vantagens e desvantagens, 219
      - 4.1.2 Processo de elaboração, 220
      - 4.1.3 Pré-teste, 221
      - 4.1.4 Classificação das perguntas, 222
      - 4.1.5 Conteúdo, vocabulário, bateria, 229
      - 4.1.6 Ordem das perguntas, 230
    - 4.2 Formulário, 231
      - 4.2.1 Vantagens e desvantagens, 231
      - 4.2.2 Apresentação do formulário, 232
- Leitura recomendada, 234*

## 10 Projeto e relatório de pesquisa, 235

- 1 Noções preliminares, 235
- 2 Estrutura do projeto, 236
  - 2.1 Apresentação, 237
  - 2.2 Objetivo, 238
    - 2.2.1 Tema, 238
    - 2.2.2 Delimitação do tema, 239
    - 2.2.3 Objetivo geral, 239
    - 2.2.4 Objetivos específicos, 239
  - 2.3 Justificativa, 239
  - 2.4 Objeto, 240
    - 2.4.1 Problema, 240
    - 2.4.2 Hipótese básica, 240
    - 2.4.3 Hipóteses secundárias, 241
    - 2.4.4 Variáveis, 241
  - 2.5 Metodologia, 241
    - 2.5.1 Método de abordagem, 241
    - 2.5.2 Métodos de procedimento, 242
    - 2.5.3 Técnicas, 242
    - 2.5.4 Delimitação do universo (descrição da população), 243
    - 2.5.5 Tipo de amostragem, 244
  - 2.6 Embasamento teórico, 244
    - 2.6.1 Teoria de base, 245

- 2.6.2 Revisão da bibliografia, 245
- 2.6.3 Definição dos termos, 246
- 2.7 Cronograma, 246
- 2.8 Orçamento, 247
- 2.9 Instrumento(s) de pesquisa, 247
- 2.10 Bibliografia (referências), 247
- 3 Pesquisa-piloto ou pré-teste, 247
- 4 Estrutura do relatório, 249
  - 4.1 Apresentação, 251
  - 4.2 Sinopse (*abstract*), 251
  - 4.3 Sumário, 251
  - 4.4 Introdução, 251
  - 4.5 Revisão bibliográfica, 251
  - 4.6 Metodologia, 251
  - 4.7 Embasamento teórico, 251
  - 4.8 Apresentação dos dados e sua análise, 252
  - 4.9 Interpretação dos resultados, 252
  - 4.10 Conclusões, 253
  - 4.11 Recomendações e sugestões, 253
  - 4.12 Apêndices, 253
  - 4.13 Anexos, 254
  - 4.14 Bibliografia (referências), 254
- Leitura recomendada*, 255

## 11 Trabalhos científicos, 257

- 1 Trabalhos científicos, 257
- 2 Monografia, 258
  - 2.1 Conceito, 258
  - 2.2 Características, 259
  - 2.3 Estrutura da monografia, 259
  - 2.4 Tipos de monografias, 260
  - 2.5 Escolha do tema, 261
- 3 Dissertação, 262
  - 3.1 Conceitos, 262
  - 3.2 Tipos, 263
  - 3.3 Escolha do tema, 264
  - 3.4 Problemas, hipóteses e variáveis, 265
  - 3.5 Esquema (plano de trabalho), 267
  - 3.6 Avaliação metodológica do trabalho, 267
  - 3.7 Redação, 268
- 4 Tese, 268
  - 4.1 Conceito, 268
  - 4.2 Objetivos, 269
  - 4.3 Eficiência do trabalho, 270
  - 4.4 Estrutura, 270
    - 4.4.1 Introdução, 271

- 4.4.2 Desenvolvimento, 272
- 4.4.3 Parte referencial, 274
- 4.5 Construção de conceitos, 274
- 4.6 Redação, 275
  - 4.6.1 Regras para redação, 275
  - 4.6.2 Estilo, 275
- Leitura recomendada, 277*

## 12 Publicações científicas, 279

- 1 Comunicação: trabalhos de congressos, 279
  - 1.1 Comunicação científica, 279
  - 1.2 Aspectos da comunicação, 280
    - 1.2.1 Finalidade, 280
    - 1.2.2 Informações, 281
    - 1.2.3 Estrutura, 281
    - 1.2.4 Linguagem, 281
    - 1.2.5 Abordagem, 283
  - 1.3 Tipos de comunicação, 283
  - 1.4 Estrutura da comunicação, 283
  - 1.5 Elaboração da comunicação, 284
  - 1.6 Estágios da comunicação, 284
  - 1.7 Apresentação formal, 285
  - 1.8 Exemplo de comunicação, 285
- 2 Artigos científicos, 286
  - 2.1 Estrutura do artigo científico, 286
  - 2.2 Conteúdo do artigo científico, 287
  - 2.3 Tipos de artigos científicos, 288
    - 2.3.1 Argumento teórico, 288
    - 2.3.2 Artigo de análise, 288
    - 2.3.3 Artigo classificatório, 289
  - 2.4 Motivação, 289
  - 2.5 Estilo, 290
  - 2.6 Avaliação, 290
- 3 Informe científico, 290
- 4 Resenha crítica, 291
  - 4.1 Conceito e finalidade, 291
  - 4.2 Requisitos básicos, 291
  - 4.3 Importância da resenha, 291
  - 4.4 Estrutura da resenha, 292
  - 4.5 Modelo de resenha, 293
- 5 Conferência, 295
  - 5.1 Estrutura da conferência, 296
  - 5.2 Apresentação, 297
  - 5.3 Avaliação do tempo, 297
- Leitura recomendada, 298*



- 13 Elaboração de referências bibliográficas e apresentação de citações, 299**
- 1 Prática de elaboração de referências bibliográficas, 299
    - 1.1 Livros, 300
    - 1.2 Material eletrônico, 304
    - 1.3 Capítulo de livro, 305
    - 1.4 Publicações periódicas como um todo, 306
      - 1.4.1 Partes de uma publicação periódica (volume, fascículo, caderno etc.), 306
      - 1.4.2 Artigo ou matéria de revista, 307
      - 1.4.3 Artigo e/ou matéria de jornal, 307
      - 1.4.4 Matéria de jornal assinada, 308
      - 1.4.5 Matéria de jornal não assinada, 308
    - 1.5 Eventos: congressos, seminários, encontros, simpósios, semanas etc. considerados no todo, 308
    - 1.6 Evento em meio eletrônico, 309
    - 1.7 Referências legislativas, 310
    - 1.8 Outras entradas para referências legislativas, 311
    - 1.9 Teses, dissertação de mestrado e TCC, 311
      - 1.9.1 Apostilas, programas de cursos, 312
      - 1.9.2 Apostilas, 312
      - 1.9.3 Resumos, 313
      - 1.9.4 Separatas, 313
      - 1.9.5 Folhetos, 313
    - 1.10 Filmes, 313
      - 1.10.1 Microfilmes, 314
      - 1.10.2 Diapositivos, 314
      - 1.10.3 Fotografias e cartões-postais, 314
    - 1.11 Depoimentos e entrevistas, 314
    - 1.12 Mapas, 315
    - 1.13 Manuscritos, 315
    - 1.14 Material de arquivo, não manuscrito (telegramas, recortes de jornais, documentos datilografados etc.), 316
    - 1.15 Notas especiais de edição do texto e traduções, 316
  - 2 Citações diretas e indiretas, 317
    - 2.1 Citações diretas, 317
    - 2.2 Citações indiretas, 319
    - 2.3 Citações de citações, 320
    - 2.4 Notas explicativas, 320
    - 2.5 Notas de rodapé, 321
    - 2.6 Repetição das referências, 321

*Leitura recomendada, 324*

*Referências, 325*

*Índice remissivo, 339*