

Índice

Presentando la segunda edición	11
Iniciando la lectura de este libro	13
Primera Parte	
Información, usuarios y formación	
1. El camino hacia la sociedad de la información	19
El contexto social	19
Argentina en la sociedad de la información	23
La “brecha digital”	25
La información	26
El camino de las bibliotecas	27
Manifiesto de Alejandría sobre bibliotecas	31
Notas	32
2. La formación de los usuarios de la información	33
Contexto de la formación de usuarios (FU)	33
La situación de la FU en la Argentina	35
Por qué es necesario un programa de FU	37
El rol del usuario	38
El rol del bibliotecario	38
Concepción del programa de formación	39
Para comenzar el plan: diagnóstico de situación de la biblioteca	40
Ámbito interno	42
Ámbito externo	43
Líneas estratégicas de mejora	44
A modo de comentario sobre la FU	46
Notas	47
3. Los usuarios	49
¿Quiénes son los usuarios de la información?	49
Estudio de usuarios	52

Herramientas para el estudio de usuarios	55
El cuestionario	56
La entrevista	63
La observación	65
El contacto directo	65
El libro de quejas y la caja de sugerencias	66
Para tener en cuenta	66
Algunas conclusiones	67
Notas	68
4. Formas para formar	69
La señalización	69
La orientación	70
Las charlas y las visitas guiadas	71
Los impresos	72
El sitio web de la biblioteca como portal de formación	73
Visibilidad en la web	75
Requisitos de contenido formativo que debe tener la web	76
Las ayudas en línea	78
Ejemplos de instrucciones en línea	79
La educación a distancia o <i>e-learning</i>	82
Algunas reflexiones	86
Notas	88
Segunda Parte	
¿Cómo planificar la formación de usuarios?	
5. ¿Qué es la formación de usuarios?	91
El porqué de la formación	91
Caracterización de la FU	92
Las dificultades de los usuarios	95
Definiendo conceptos	96
La relación de los conceptos	97
Usuarios y bibliotecas	98
Niveles de formación	100
Los métodos instruccionales	101
Notas	104
6. Formación de formadores	105
Aspectos metodológicos	105
De la metodología y el método	105
La metodología de la investigación	105
El bibliotecario como investigador	106
Componentes de la investigación bibliográfica	108
Competencias del formador	109
El bibliotecario formador y la docencia	110
Siglo nuevo, competencias nuevas	111

¿Qué entendemos por competencias?	111
Calidad y formación de usuarios	114
Dos conceptos: <i>calidad e indicador</i>	114
El manual de procedimientos	115
Evaluación y calidad	116
Consideraciones finales	117
Notas	118
7. Entre teorías y modelos	119
La construcción, el significado y el pensamiento crítico	119
Enseñando habilidades de información: la elección de un modelo	121
El modelo Big 6	122
Aprendizaje basado en problemas	123
Claves en el proceso de enseñanza-aprendizaje	124
¿Cómo se aprende?	125
¿Cómo enseñamos?	129
¿Con qué enseñamos?	135
Notas	142
8. Haciendo planes	143
¿Qué significa planificar?	143
Cuestiones básicas en la FU	144
¿Cómo hacer una planificación efectiva?	146
Secuencias de un programa	146
La construcción de un marco referencial	147
La elaboración del programa	148
Selección de las actividades de evaluación	151
Otros aspectos organizativos	153
La evaluación	154
Ejemplos	159
¿Cómo planifican otras bibliotecas?	164
Notas	170

Tercera Parte

Hacia dónde va la formación de usuarios

9. Alfabetización en información	175
Definiendo algunos conceptos	175
Alfabetización en información (AI)	176
Ámbito de aplicación de la AI	179
En la biblioteca pública	179
En la biblioteca escolar	181
En la biblioteca universitaria	184
Normas sobre alfabetización en información	185
Reflexiones sobre la AI	191
Notas	192

10. La biblioteca pública y sus desafíos	193
El Centro de Recursos para la Comunidad	195
A modo de conclusión	196
Notas	197
11. La biblioteca escolar y sus desafíos	199
El Centro de Recursos para el Aprendizaje	200
El trabajo de campo	203
Como ejemplo, algunas pautas	204
Algunos comentarios sobre este tema	207
Nota	208
12. La biblioteca universitaria y sus desafíos	209
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)	214
¿Qué es un CRAI?	215
¿Para qué sirve un CRAI?	218
Reflexiones sobre el CRAI	219
Notas	220
13. Los accesos abiertos y sus desafíos	221
Las ventajas del acceso abierto	224
Perspectivas del acceso abierto	225
Web 2.0	225
¿Desventajas u observaciones?	226
Representación gráfica de la Web 2.0	226
Cómo ingresar a los nuevos desarrollos	228
Wiki	228
Weblog	230
RSS	233
Imágenes en la web	234
Flickr	234
Picasa	235
Clasificando la información en la red	236
Folcsonomía	236
Mapas conceptuales y <i>Topic Maps</i>	237
Plataformas para otros desarrollos en FU	242
Greenstone	242
Moodle	243
Reflexiones finales	244
El usuario	244
El profesional	246
Notas	248
Conclusiones	251
Bibliografía	257