



SUMARIO

A MODO DE PRÓLOGO	13
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I. LA TOMA DE DECISIONES Y SUS PARTICULARIDADES EN LOS CONTEXTOS ORGANIZACIONALES	23
Resumen	23
Introducción al estudio de la toma de decisiones	24
Evolución de la toma de decisiones en los contextos organizacionales	
Las decisiones y los procesos de decisión en las organizaciones: una aproximación a su concepción y conceptualización	29
Principales características de la toma de decisiones en los contextos organizacionales	34
Componentes de la toma de decisiones: la situación-problema, el individuo, la información y los contextos organizacionales	37
La situación-problema en la toma de decisiones.....	37
El individuo en la toma de decisiones.....	38
La información en la toma de decisiones	39
Los contextos organizacionales en la toma de decisiones.....	41
El carácter estratégico de la toma de decisiones en las organizaciones	43

Particularidades del proceso de toma de decisiones en su dimensión estratégica	45
Conclusiones.	48

CAPÍTULO II. LA INFORMACIÓN COMO RECURSO ESTRATÉGICO PARA LA TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES: EXAMINANDO EL CARÁCTER INFORMACIONAL DEL PROCESO	51
Resumen	51
Introducción	52
Principales características de la información en los procesos de decisión organizacional	56
La información interna y externa y su impacto en la toma de decisiones organizacionales	60
La calidad de la información en la toma de decisiones organizacionales	61
Los sistemas de información para la toma de decisiones organizacionales	63
Evolución de los sistemas de información de soporte a la toma de decisiones	66
Tipología de sistemas de soporte a la toma de decisiones.	66
Los sistemas de soporte a la toma de decisiones y su adecuada implementación y configuración en los contextos organizacionales.	70
Requerimientos informacionales para la toma de decisiones organizacionales	71
La ética de la información en la toma de decisiones organizacionales: su rol en la cultura informacional	75
Conclusiones.	77

CAPÍTULO III. COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL DE LOS INDIVIDUOS EN LOS PROCESOS DE DECISIÓN ORGANIZACIONALES	81
Resumen	81
Introducción	83
La teoría de la racionalidad limitada en la toma de decisiones organizacionales	84
La toma de decisiones individual y grupal.	89
Las emociones asociadas al uso y manejo de información en los procesos de decisión	93
Conclusiones.	97

**CAPÍTULO IV. LA INFORMACIÓN COMO RECURSO ESTRATÉGICO
EN LOS MODELOS DE TOMA DE DECISIONES**

ORGANIZACIONALES	101
Resumen	101
Introducción	102
Modelo de los procesos de decisión	104
Modelo racional de toma de decisiones.	106
Modelo de proceso de toma de decisión estratégica.	109
Modelo Político.	112
Modelo Anárquico / Can Garbage.	113
Modelo de las fases y procesos racionales de toma de decisiones	115
Modelos de toma de decisiones: una aproximación a los procesos particulares de uso y manejo de la información	116
Conclusiones.	121

CAPÍTULO V. LOS PROCESOS INFORMACIONALES

EN LA TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES	125
Resumen	125
Introducción	126
Los procesos informacionales en la identificación y análisis de la situación-problema	127
Los procesos informacionales en la generación de alternativas de decisión	128
Los procesos informacionales en la selección de la mejor alternativa de decisión	129
Los procesos informacionales en la implementación y control de la decisión.	130
Los procesos informacionales que intervienen en la toma de decisiones	131
La Búsqueda y selección de información en la toma de decisiones organizacionales	132
La identificación de necesidades de información	133
La Búsqueda y selección de información	134
La Validación de información.	137
El Análisis y uso de información en la toma de decisiones organizacionales	138
El Procesamiento de la información	139
El Almacenamiento de información.	143
El Análisis de información	143

La Difusión de información en la toma de decisiones organizacionales	146
Enfoque sistémico e importancia de los procesos informacionales de la toma de decisiones organizacionales..	147
Conclusiones.....	149

CAPÍTULO VI. INNOVACIÓN Y COMPETENCIAS INFORMACIONALES

EN EL ÁMBITO DE LAS ORGANIZACIONES	153
Resumen	153
Introducción	154
La innovación en el contexto organizacional.....	156
La innovación como proceso de mejora continua.....	159
Redes de conocimiento y alfabetización informacional ...	160
Las competencias informacionales.....	166
Categorías competenciales	169
6.1. Búsqueda de información	169
6.2. Evaluación de información	170
6.3. Procesamiento de información.....	171
6.4. Comunicación-difusión de información.....	172
Evaluación de las competencias informacionales.....	173
Conclusiones.....	177

CAPÍTULO VII. LOS PROCESOS GERENCIALES ASOCIADOS AL USO DE INFORMACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES: GESTIÓN DOCUMENTAL, DE INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO, E INTELIGENCIA ORGANIZACIONAL.....

Resumen	179
Introducción	180
La Gestión Documental y su incidencia en la toma de decisiones organizacionales.....	182
La Gestión de Información y su incidencia en la toma de decisiones organizacionales	185
La Gestión del Conocimiento y su incidencia en la toma de decisiones organizacionales	190
La Inteligencia Organizacional y su incidencia en la toma de decisiones organizacionales	192
La toma de decisiones organizacionales y la interrelación de procesos gerenciales asociados al uso de información.....	194
Conclusiones.....	195