

Sumário



Prefácio, 11

- 1 INFORMAÇÃO E SISTEMAS, 13
 - 1.1 Sistemas e funções organizacionais, 13
 - 1.1.1 Sistema, 13
 - 1.1.2 Abordagens sistêmicas, 14
 - 1.1.3 A organização e suas relações internas e externas, 15
 - 1.1.4 O sistema, os modelos de gestão e o gestor, 16
 - 1.1.5 Funções empresariais ou organizacionais, 17
 - 1.2 Informação nas organizações, 18
 - 1.2.1 Dado, informação e conhecimento, 18
 - 1.2.2 Sinergia da informação e desinformação, 19
 - 1.2.3 Informação como recurso estratégico, 20
 - 1.2.4 Informação personalizada, 21
 - 1.2.5 Informação oportuna, 22
 - 1.3 Sistemas de informação, 22
 - 1.3.1 Objetivo, foco e benefícios dos sistemas de informação, 23
 - 1.3.2 Sistemas de informação como diferenciais, 23
 - 1.3.3 Ciclo de vida dos sistemas de informação, 24
 - 1.3.4 Aspectos humanos e políticos da informação, 24

- 1.3.5 Estruturas organizacionais e sistemas de informação, 25
- 1.3.6 Procedimentos e sistemas de informação, 25
- 1.4 Classificações de sistemas de informação, 26
 - 1.4.1 Sistemas de informação segundo o suporte a decisões, 26
 - 1.4.2 Sistemas de informação segundo a abrangência da organização, 28
 - 1.4.3 Sistemas de informação segundo a forma evolutiva, 29
 - 1.4.4 Sistemas de informação segundo a entrada na organização, 30
- 1.5 Modelos de sistemas de informação, 31
 - 1.5.1 Modelo convencional de sistemas de informação, 31
 - 1.5.2 Modelo dinâmico de sistemas de informação, 33
 - 1.5.3 Modelo de sistemas de informação com tecnologia da informação, 35
- 1.6 Modelo de informações organizacionais, 40
 - 1.6.1 Níveis da informação e de decisão organizacional, 40
 - 1.6.2 Documento do modelo de informações organizacionais, 41
- 1.7 Modelos decisórios, 45
 - 1.7.1 Modelo decisório convencional, 45
 - 1.7.2 Modelo decisório dinâmico, 47
 - 1.7.3 Modelos decisórios e gestão da organização, 49
- 2 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL, 51
 - 2.1 Planejamento estratégico organizacional, 51
 - 2.1.1 Estratégia e planejamentos, 51
 - 2.1.2 Metodologia de planejamento estratégico organizacional, 52
 - 2.2 Planejamento estratégico de informações, 54
 - 2.2.1 Conceitos e relevância, 54
 - 2.2.2 Metodologia de planejamento estratégico da tecnologia da informação, 55
 - 2.3 Integração e alinhamento dos planejamentos estratégicos, 57
 - 2.3.1 Integração dos planejamentos estratégicos, 57
 - 2.3.2 Alinhamento dos planejamentos estratégicos, 59
 - 2.4 Tecnologia da informação, 62
 - 2.4.1 Gestão da tecnologia da informação, 62
 - 2.4.2 Componentes da tecnologia da informação, 63

- 3 PROJETO E IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, 65
 - 3.1 Técnicas de levantamento de dados, 65
 - 3.1.1 Fases do levantamento de dados, 66
 - 3.1.2 Técnicas de levantamento de dados, 66
 - 3.1.3 Documentação do levantamento de dados, 67
 - 3.2 Metodologia de sistemas de informação, 67
 - 3.2.1 Premissas e justificativas da metodologia de sistemas de informação, 67
 - 3.2.2 Equipe multidisciplinar do projeto de sistemas de informação, 68
 - 3.2.3 Pressupostos do desenvolvimento de sistemas de informação, 69
 - 3.3 Projeto de sistemas de informação, 72
 - 3.3.1 Fases do projeto de sistemas de informação, 73
 - 3.3.2 Subfases, produtos e documentação do projeto de sistemas de informação, 73
 - 3.3.3 Avaliação da qualidade e aprovação do projeto de sistemas de informação, 74
 - 3.3.4 Estudo preliminar do projeto de sistemas de informação, 75
 - 3.3.5 Análise do sistema atual do projeto de sistemas de informação, 81
 - 3.3.6 Projeto lógico de sistemas de informação, 83
 - 3.4 Implementação de sistemas de informação, 90
 - 3.4.1 Fases da implementação do projeto de sistemas de informação, 90
 - 3.4.2 Projeto físico de sistemas de informação, 91
 - 3.4.3 Projeto de implantação de sistemas de informação, 93
 - 3.4.4 Manutenção de sistemas de informação, 94
 - 3.5 Gestão de projetos de sistemas de informação, 95
 - 3.5.1 Áreas do conhecimento, 95
 - 3.5.2 Fases e processos do gerenciamento de projetos, 98
- 4 PERSPECTIVAS EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, 101
 - 4.1 Integração da informação, 101
 - 4.2 Qualidade, produtividade e efetividade da informação, 102
 - 4.3 Divulgação da informação, 102

- 4.4 Sistemas de conhecimentos, 103
- 4.5 Gestão pública e governança eletrônica, 105
- 4.6 Inteligência organizacional, 106

Bibliografia, 109