

DEFINIÇÃO E FINALIDADE

Ligia Gomes Elliot

11

- CAPÍTULO 1 -

QUESTIONÁRIO

Ligia Gomes Elliot

Luci Hildenbrand

Mercêdes Moreira Berenger

25

- CAPÍTULO 2 -

ESCALAS DE MENSURAÇÃO

Christina Marília Teixeira da Silva

69

- CAPÍTULO 3 -

LISTA DE VERIFICAÇÃO

Ligia Silva Leite

101

- CAPÍTULO 4 -

ENTREVISTA

Angela Carrancho da Silva

149

- CAPÍTULO 5 -

OBSERVAÇÃO

Maria de Lourdes Sá Earp

193

- CAPÍTULO 6 -

GRUPO FOCAL

Mercêdes Moreira Berenger

Ligia Gomes Elliot

Artur Parreira.

229