

Sumário

Capítulo 1

Introdução:

os primeiros passos da pesquisa.....	9
1.1 O tema Gestão da Informação: considerações iniciais.....	10
1.2 O problema da pesquisa: origem e evolução prática da GI.....	11
1.3 Os objetivos da pesquisa: natureza e enquadramento da GI.....	13
1.4 A justificativa da pesquisa: por que conhecer as origens da GI?.....	14
1.5 A metodologia da pesquisa: a estrutura do livro.....	16

Capítulo 2

O fundamento teórico:

o objeto da GI.....	19
---------------------	----

Capítulo 3

As primeiras formas de uso da informação:

a transmissão oral de conhecimento.....	29
---	----

Capítulo 4

A consulta ao conhecimento registrado:

a organização da informação.....	39
----------------------------------	----

Capítulo 5	
A criação de informação pela organização:	
a informação para tomada de decisão.....	49
Capítulo 6.	
A gestão do conhecimento:	
dos modelos à criação de conhecimento.....	63
Capítulo 7	
As quatro gerações de usos da informação e do conhecimento:	
uma proposta histórica evolutiva.....	79
Capítulo 8	
Considerações finais:	
uma proposta para novos estudos.....	87
9. Referências Bibliográficas.....	91
Agradecimentos.....	99