

Índice

Prólogo	9
Prólogo (traducción al español)	13
Presentación	17

Sección I

Evaluación del rendimiento y la calidad de los servicios bibliotecarios: normativa general

Introducción. El enfoque cuantitativo: la evaluación mediante estadísticas e indicadores	23
1. Normalización en la recogida de datos estadísticos: la Norma ISO 2789 de estadísticas internacionales para bibliotecas	27
1.1. Contexto de la norma	27
1.1.1. Antecedentes y marco internacional	27
1.1.2. Evolución de la norma en sus cinco ediciones	29
1.1.3. El proyecto de la quinta edición: la necesidad de una nueva Norma ISO 2789 de estadísticas internacionales de bibliotecas ..	31
1.2. Objetivo principal y alcance	32
1.3. Estructura general de la norma	33
1.3.1. Parte introductoria	33
1.3.2. <i>Corpus</i> de términos y definiciones	33
1.3.3. Parte expositiva sobre las tareas actuales de las bibliotecas	34
1.3.4. Aspectos generales sobre el trabajo con datos estadísticos	35
1.3.5. Colección de datos estadísticos	35
1.3.6. Anexo con categorías para un análisis más desagregado de datos	42

1.3.7. Anexo con orientaciones sobre estimaciones en caso de datos estadísticos agregados	44
1.3.8. Índice alfabético de términos y referencias bibliográficas	44
1.4. Contenido y principales aportaciones de la quinta edición de la norma	44
1.4.1. Una nueva estructura y nuevos contenidos	44
1.4.2. Nueva aproximación terminológica y conceptual	45
1.5. A modo de conclusión: continuidad y aplicación práctica de la norma	53
2. Evaluación del rendimiento en bibliotecas: la Norma ISO 11620 de indicadores de rendimiento para bibliotecas	55
2.1. Contexto de la norma	55
2.1.1. Antecedentes y marco internacional	55
2.1.2. Evolución de la norma en sus tres ediciones	58
2.1.3. El proyecto de la tercera edición	61
2.2. Objetivo principal y alcance	62
2.3. Estructura de la norma	62
2.3.1. Estructura formal	62
2.3.2. Estructura interna de los contenidos	65
2.4. Contenido y principales aportaciones de la tercera edición	71
2.4.1. Nuevos y viejos indicadores	71
2.5. Aplicación práctica de la norma	74
2.5.1. Implantación y puesta en marcha de un sistema de indicadores	75
2.5.2. Diseño de nuevos indicadores	77
2.5.3. Interpretación de los resultados: límites, factores externos, procesos complejos y concurrencia de factores	78
2.6. A modo de conclusión: la interrelación de resultados y la biblioteca como sistema	79
Bibliografía para los capítulos 1 y 2	81

Sección II

Nuevas iniciativas en el diseño y la evaluación de bibliotecas: el edificio y el patrimonio digital

3. El edificio bibliotecario como contenedor de los servicios bibliotecarios: el Informe Técnico ISO/TR 11219	87
3.1. Contexto de la norma	87
3.2. Objetivo principal y alcance	88
3.3. Estructura general de la norma	88

3.4. Contenido y principales aportaciones	90
3.4.1. Términos y definiciones	90
3.4.2. Planificación del servicio y del edificio bibliotecario	90
3.4.3. Dimensionado	93
3.4.4. Elaboración del proyecto	106
3.4.5. Lista de las áreas funcionales y los espacios	120
3.5. Aplicación práctica y desarrollo	121
Bibliografía	124
4. Los archivos web: un paso más en la preservación del patrimonio documental. El informe técnico ISO 14873 sobre estadísticas e indicadores de calidad en los archivos web	125
4.1. Contexto del informe	125
4.2. Objetivo principal y alcance	128
4.3. Estructura del informe	130
4.4. Contenido y principales aportaciones	130
4.4.1. Terminología específica	130
4.4.2. Métodos y propósitos de estos archivos	133
4.4.3. Estadísticas	146
4.4.4. Indicadores de la calidad	154
4.4.5. Uso y ventajas de los archivos web	156
4.5. Aplicación práctica y desarrollo	158
Bibliografía	159

Sección III

La evaluación del impacto de la biblioteca

5. Métodos y técnicas para evaluar el impacto de los servicios bibliotecarios: la norma internacional ISO 16439	163
5.1. Contexto de la norma	163
5.2. Objetivo principal y alcance	164
5.3. Estructura general de la norma	165
5.4. ¿Qué es el impacto bibliotecario? Naturaleza y alcance	166
5.4.1. Delimitación de conceptos: la esquivia cuestión terminológica	166
5.4.2. Características del impacto bibliotecario: análisis en blanco y negro	168
5.4.3. Principales áreas de impacto bibliotecario: del individuo a la sociedad	168

5.5. Principales métodos para evaluar el impacto	170
5.5.1. Métodos de evidencia deducida	172
5.5.2. Métodos de evidencia solicitada	177
5.5.3. Métodos de evidencia observada	193
5.6. La evaluación del valor económico de las bibliotecas	198
5.7. Aplicación práctica y desarrollo de la norma	198
5.7.1. ¿Para qué evaluar el impacto?	198
5.7.2. ¿Cómo elegir el método de evaluación del impacto bibliotecario más adecuado?	202
5.7.3. ¿Qué dificultades existen en la evaluación del impacto?	206
5.7.4. Proyectos de evaluación del impacto y futuro desarrollo de la norma	207
Bibliografía	209
Sobre los autores	211