

Sumário

Apresentação	9
Prefácio	13
Cada coisa em seu lugar: arquivos, bibliotecas e museus	17
Afinidades	19
Diferenças	23
O mundo mudou	33
As lógicas contemporâneas	35
A nova face das organizações e do trabalho	38
Capitalizando conhecimentos	41
Entram em cena os documentos	49
Um acervo heterogêneo	53
Conhecimentos ou documentos?	55
Interfaces	57

Os centros de memória hoje	61
Breve diagnóstico	65
<i>Motivações</i>	66
<i>Objetivos e missão</i>	67
<i>Equipes</i>	69
<i>Acervos</i>	70
<i>Políticas de acervo</i>	72
<i>Produtos</i>	74
<i>Acesso e uso</i>	77
Construindo uma imagem	80
O ponto de vista das organizações	84
Um balanço	85
Desafios	89
“Coisas desconexas”	92
O passado no presente	98
Ligando os pontos	104
Sobre as autoras	111