

Sumário

Prefácio	VII
1 Competência	1
2 Clusters Industriais	11
2.1 O que são <i>Clusters</i>	11
2.2 Por que os <i>Clusters</i> são Competitivos?	18
3 Competência em Informação	23
3.1 O que é Competência?	23
3.2 Aspectos Históricos da Competência em Informação ..	31
3.3 As Diferenças entre Competência em Informação, Competência Informacional, Alfabetização Informacional, Letramento Informacional	39
3.4 O que é Competência em Informação?	44
3.5 Modelos de Competência em Informação	47
3.5.1 Modelo as Sete Faces da Competência em Informação de Bruce	47
3.5.2 Modelo SCONUL	53
3.5.3 Modelo <i>Big Six Skills</i>	56
4 A Associação Industrial e Comercial de Garça	81
5 Lições Apreendidas	89
5.1 Entrevista	89
5.2 Questionários	97
Considerações Finais	119
Referências	125