

Sumário

Apresentação	7
Introdução	9
Parte 1 – Indicadores	
Espaço físico	12
Acervo	13
Computadores com acesso à internet	14
Organização do acervo	15
Serviços e atividades	16
Pessoal	17
Parte 2 – Instrumento de avaliação e planejamento	
Referências	33