



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I LA BIBLIOTECA PENSADA POR Y PARA SUS USUARIOS	17
1.1. La biblioteca en la sociedad actual: retos y oportunidades	18
1.2. Conductores del cambio: usuarios, bibliotecarios y tecnologías	29
1.3. El bibliotecario del siglo XXI: facilitando información, construyendo comunidades	38
1.4. Del espacio físico al virtual, los servicios bibliotecarios en la biblioteca actual: pautas para su desarrollo	44
1.4.1. Pautas para el diseño de ofertas de información ..	46
1.5. La imagen de la biblioteca y el marketing viral	55
1.6. Desarrollar la biblioteca del mañana, un reto del presente	64
CAPÍTULO II LA BIBLIOTECA COMO LUGAR DE ENCUENTRO EN EL ESPACIO FÍSICO Y VIRTUAL	67
2.1. La biblioteca como espacio para compartir, trabajar, jugar, experimentar y aprender	68
2.2. Una biblioteca más “social”, tecnologías para compartir la inteligencia colectiva	76
2.3. Imágenes, sonido y creatividad: herramientas para compartir archivos multimedia	87

2.4. Compartiendo entre todos: las redes sociales, un espacio por conquistar.	94
2.5. Herramientas para la difusión, organización, publicación y formación.	99
2.6. Biblioteca, tecnologías y sociedad: creando comunidades, compartiendo entre todos	106

CAPÍTULO III UN NUEVO PARADIGMA TECNOLÓGICO:

LOS DISPOSITIVOS MÓVILES	109
3.1. Tipos y características de los dispositivos móviles . . .	110
3.2. Requerimientos técnicos de los dispositivos móviles: sistemas operativos, navegadores y conectividad	115
3.3. Biblioteca y dispositivos móviles: tendencias en contenidos y servicios	125
3.4. Aplicaciones para dispositivos móviles: la biblioteca en la palma de tu mano	140
3.5. Mobile learning y gamificación en bibliotecas: posibilidades para una formación in situ.	146
3.6. La biblioteca móvil, el futuro de los servicios de información	155

CAPÍTULO IV EN TU BIBLIOTECA, DE TODO Y PARA TODOS:

PROPUESTAS DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN	157
4.1. Acercando recursos y servicios de información	158
4.2. Conectando usuarios y recursos de información.	170
4.3. Espacios para el descubrimiento y la creación	190
4.4. Lugar para el encuentro y el ocio	202
4.5. El edificio de la biblioteca, un lugar atractivo para TODO y todos	214
4.6. La biblioteca en, con y para su comunidad	224

**EPÍLOGO POR UNA BIBLIOTECA COMPROMETIDA CON SUS USUARIOS
Y EN MEDIO DE SU COMUNIDAD.**

	227
--	------------

BIBLIOGRAFÍA.	231
------------------------------	------------

ANEXOS

I. Indicadores para la evaluación de la biblioteca	243
II. Encuesta de valoración de la biblioteca (basada en LibQUAL+(TM))	249