

SUMÁRIO

Capítulo 1 – Introdução 1

- 1.1 A Guerra da Informação – I 1
- 1.2 A Guerra da Informação – II 4
- 1.3 A Guerra da Informação – III 7

Capítulo 2 – Informações 17

- 2.1 Introdução 17
- 2.2 Evolução e Semântica 18
- 2.3 Diferença entre Informe e Informação 20
- 2.4 O Ciclo da Produção de Informações 22
- 2.5 Classificação das Informações 22
- 2.6 Princípios Básicos das Informações 23
- 2.7 As Informações e a Tomada de Decisão 26
- 2.8 Método para a Produção de Informações 28
- 2.9 Metodologia para Elaboração de Análises Temáticas – MEAT 42
- 2.10 A Produção de Informações Estimativas (Conhecimentos Prospectivos) 54
- 2.11 Plano de Coleta e Busca de Informações Empresariais 59

Capítulo 3 – Inteligência Competitiva – IC 63

- 3.1 Introdução 63
- 3.2 Sistema de Inteligência Competitiva – SIC 67
- 3.3 O Sistema de Inteligência Competitiva e o Valor Agregado do Conhecimento 67
- 3.4 A Quem Devemos Atribuir *Status* de Concorrente? 71

| | | | |
|---------------------|------|--|------------|
| | 3.5 | Foco no Mercado | 74 |
| | 3.5 | Significado das Informações | 76 |
| | 3.7 | A Difusão das Informações | 76 |
| Capítulo 4 – | | Medidas de Proteção das Informações Empresariais Sensíveis | 77 |
| | 4.1 | Visão Geral | 77 |
| | 4.2 | Indicadores de Risco Empresarial | 88 |
| | 4.3 | Reflexões | 91 |
| Capítulo 5 – | | A Proteção de Informações em Processamento Eletrônico de Dados | 93 |
| | 5.1 | Introdução | 93 |
| | 5.2 | Os Hackers | 93 |
| | 5.3 | Tendência | 96 |
| | 5.4 | Bisbilhotando as Redes | 101 |
| | 5.5 | Políticas de Segurança em Informática | 103 |
| | 5.6 | Ponha em Prática uma Política de Segurança para os Computadores | 134 |
| Capítulo 6 – | | Metodologia e Planejamento da Proteção dos Conhecimentos Empresariais Sensíveis | 139 |
| | 6.1 | Introdução | 139 |
| | 6.2 | Contexto Ambiental | 139 |
| | 6.3 | Definição do que Seja Conhecimento Sensível | 140 |
| | 6.4 | Acesso não Autorizado a Assuntos Sensíveis | 140 |
| | 6.5 | Classificação de Assunto Sensível | 140 |
| | 6.6 | Objetivos da Metodologia | 142 |
| | 6.7 | Metodologia – Descrição de Suas Etapas | 143 |
| | 6.8 | Operacionalização do Método | 145 |
| | 6.9 | Quadro Esquemático | 153 |
| | 6.10 | Planejamento da Proteção dos Conhecimentos Sensíveis | 154 |
| Capítulo 7 – | | Treinamento de Especialistas e Implantação de Programas de Capacitação e Cursos Relacionados com a Proteção de Conhecimentos Empresariais Sensíveis | 161 |
| | 7.1 | Treinamento Especializado em Informações e Proteção de Conhecimentos Empresariais Sensíveis | 162 |

Capítulo 8 – Conclusão 169**Capítulo 9 – Legislação de Interesse 171**

- 9.1 Constituição da República Federativa do Brasil **171**
- 9.2 Consolidação das Leis do Trabalho – CLT (DL nº 5.452, de 01 de maio de 1943) **172**
- 9.3 Lei nº 5.772, de 21 de dezembro de 1971 – Código de Propriedade Industrial **172**
- 9.4 Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976 – Sociedades Anônimas **172**
- 9.5 Lei nº 5.433, de 08 de maio de 1968 – Regula a microfilmagem de documentos oficiais **172**
- 9.6 Lei nº 64.398, de 24 de abril de 1969 – Regulamenta a Lei nº 5.433, de 08 de maio de 1968, incluindo a microfilmagem de documentos particulares **172**
- 9.7 Decreto-Lei nº 2.848, de 07 de dezembro de 1940 – Código Penal Brasileiro **173**
- 9.8 Decreto-Lei nº 1.001, de 21 de outubro de 1969 – Código Penal Militar **173**
- 9.9 Lei nº 5.250, de 09 de fevereiro de 1967 – Lei de Imprensa **174**
- 9.10 Lei nº 6.538, de 22 de junho de 1978 – Serviços Postais **174**
- 9.11 Decreto-Lei nº 200 – Reforma Administrativa **174**
- 9.12 Decreto-Lei nº 1.135, de 03 de dezembro 1970 – Dispõe sobre a competência, o funcionamento do Conselho de Segurança Nacional e dá outras providências **174**
- 9.13 Lei nº 7.170, de 14 de dezembro de 1983 – Segurança Nacional **174**
- 9.14 Convenção Internacional de Telecomunicações – Torremolinos – 25 de julho de 1973 **174**
- 9.15 Norma nº 03/76, Aprovada pela Portaria MC nº 762/76, Alterada pela Portaria 442/78 – Regulação dos Serviços de Radiochamada **175**
- 9.16 Norma nº 05/78, Aprovada pela Portaria MC nº 848/78 **175**

- 9.17 Decreto nº 2.134, de 24 de janeiro de 1997 –
Regulamenta o Artigo 23, da Lei nº 8.159,
de 08 de janeiro de 1991 **175**
- 9.18 Lei nº 9.279, de 14 de maio de 1996 – Regula os
direitos e obrigações relativas à propriedade
industrial **175**
- 9.19 Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997 – Lei Geral
de Telecomunicações **176**
- 9.20 Lei nº 8.159, de 08 de janeiro de 1991 **176**
- 9.21 Decreto nº 2.182, de 20 de março de 1997 **176**
- 9.22 Decreto nº 2.910, de 29 de dezembro de 1998 **176**

Anexo 1 – Telecomunicações e Segurança Nacional 177

Anexo 2 – Sua Empresa se Protege? 181

Anexo 3 – Seqüestro? Se Você não Acredita, Cuidado! 187

**Anexo 4 – Proteção à Informação Sensível, Exigência de um
Novo Tempo 199**

**Anexo 5 – Proteção de Informações Ganha Campanha de
Divulgação 203**

Anexo 6 – Subtração de Informações Empresariais Sensíveis 207

Referências 213