

# Sumário

Prefácio .....	XV
<b>MÓDULO I – TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO .....</b>	<b>1</b>
<b>Parte I – Paradigmas, Ciência e Teoria Organizacional .....</b>	<b>3</b>
Capítulo 1 – Os Paradigmas e seus Aspectos. A Visão da Ciência Positivista .....	7
Capítulo 2 – A Visão Mística do Mundo .....	21
Capítulo 3 – Um Paradigma Existencial .....	29
Capítulo 4 – Ciência, Teoria Organizacional e seus Aspectos .....	37
Capítulo 5 – Teorias Organizacionais, Teorias Gerenciais e Teoria da Administração .....	47
<b>Parte II – Teorias Pré-Sistemas: .....</b>	<b>53</b>
Capítulo 6 – Abordagem Clássica da Administração .....	55
Capítulo 7 – Abordagem das Relações Humanas .....	79
Capítulo 8 – Estruturalismo .....	87
Capítulo 9 – Abordagem Comportamentalista .....	93
<b>Parte III – Teoria Geral dos Sistemas (TGS): O Divisor de Águas .....</b>	<b>143</b>
Capítulo 10 – Teoria Geral dos Sistemas .....	145
Capítulo 11 – Abordagem Contingencial .....	165
<b>Parte IV – Pós-Sistemas .....</b>	<b>175</b>
Capítulo 12 – Abordagem Neoclássica .....	177
Capítulo 13 – Desenvolvimento Organizacional .....	185
<b>Parte V – Novas Abordagens – 1980-2005 .....</b>	<b>217</b>
Capítulo 14 – Critérios de Relevância .....	219
Capítulo 15 – Qualidade Total .....	237
Capítulo 16 – Reengenharia .....	269
Capítulo 17 – Cientistas Sociais Contemporâneos no Campo da Administração – Os 10+ .....	289
Capítulo 18 – Uma Proposta Teórico-Integrativa-Resolutora: A Readministração .....	335

MÓDULO II – PROCESSO ADMINISTRATIVO .....	379
Parte VI – Introdução à Administração e às Funções da Administração .....	381
Capítulo 19 – A Organização, a Administração e o Administrador .....	383
Capítulo 20 – Planejamento .....	403
Capítulo 21 – Tomada de Decisões Gerenciais e Resolução de Problemas .....	443
Capítulo 22 – Conceitos de Organização .....	467
Capítulo 23 – Desenho Organizacional .....	483
Capítulo 24 – Liderança .....	503
Capítulo 25 – Princípios do Controle .....	531
Índice de nomes .....	551
Índice remissivo .....	561