

Sumário

Um olhar	9
Esvaziando a xícara.....	11
Refletindo	13

CAPÍTULO 1 - COM OS OLHOS NO PRESENTE

Liderança até hoje	17
Os estilos de liderança.....	25
As chefias e os líderes.....	29
Os motivadores	31
A liderança estratégica.....	35
Cidade dos resmungos	39
Refletindo	41

CAPÍTULO 2 - NOVO SOM DA LIDERANÇA

Líder 3.0	45
As gerações	47
O líder mentor	55
Maturidade gerencial	66
A motivação 3.0.....	69
O <i>Feedback</i> 3.0	75
O velho e o lenhador.....	93
Refletindo	95

CAPÍTULO 3 - PLANEJANDO O FUTURO

Planejamento PDCA.....	99
O planejar (<i>PLAN</i>).....	103
O fazer (<i>DO</i>).....	111
O conferir (<i>CHECK</i>).....	135
As ações corretivas (<i>ACTION</i>)	145
Bibliografia.....	149