

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| CAPÍTULO 1 – INTRODUÇÃO | 11 |
| CAPÍTULO 2 – METODOLOGIA | 17 |
| 2.1 Classificação da metodologia | 17 |
| 2.2 Fontes documentais/referências utilizadas..... | 19 |
| CAPÍTULO 3 – A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO | 21 |
| 3.1 A Biblioteca Universitária | 24 |
| 3.2 O bibliotecário de referência..... | 28 |
| CAPÍTULO 4 – O SERVIÇO DE REFERÊNCIA | 35 |
| 4.1 Histórico do serviço de referência | 36 |
| 4.2 O processo de referência..... | 39 |
| 4.3 Serviço de referência <i>online</i> | 44 |
| 4.4 A entrevista de referência | 46 |
| CAPÍTULO 5 – AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICs) E O PROFISSIONAL BIBLIOTECÁRIO | 49 |
| 5.1 O impacto das novas tecnologias da informação e comunicação (TICs)..... | 50 |
| 5.2 Os bibliotecários sob influência das novas tecnologias da informação e comunicação (TICs)..... | 51 |
| CAPÍTULO 6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS | 56 |
| REFERÊNCIAS | 61 |