

# SUMÁRIO

PREFÁCIO DA 1 <sup>a</sup> EDIÇÃO .....	11
PREFÁCIO DA 2 <sup>a</sup> EDIÇÃO .....	13
APRESENTAÇÃO .....	15
INTRODUÇÃO .....	25

## I PARTE

### A construção do conhecimento

#### CAPÍTULO 1

##### ABORDAGENS INTRODUTÓRIAS..... 29

1.1 UM POUCO DE “CULTURA” .....	29
---------------------------------	----

#### CAPÍTULO 2

##### TIPOS DE CONHECIMENTO. A BUSCA DA VERDADE..... 31

2.1 TIPOS DE CONHECIMENTO.....	32
--------------------------------	----

2.1.1 Conhecimento comum.....	32
-------------------------------	----

2.1.2 Conhecimento religioso .....	33
------------------------------------	----

2.1.3 Conhecimento artístico.....	33
-----------------------------------	----

2.1.4 Conhecimento filosófico .....	34
-------------------------------------	----

2.1.5 Conhecimento científico .....	34
-------------------------------------	----

2.2 A BUSCA DA VERDADE EM CIÊNCIA.....	35
--	----

#### CAPÍTULO 3

##### TIPOS DE MÉTODO ..... 37

##### MENTALIDADE CIENTÍFICA. CURIOSIDADE, OBJETIVIDADE E SUBJETIVIDADE. EVOLUÇÃO DAS CIÊNCIAS E IMPORTÂNCIA DA PESQUISA..... 37

3.1 MÉTODO INDUTIVO.....	37
--------------------------	----

3.2 MÉTODO DEDUTIVO.....	37
--------------------------	----

3.3 MÉTODO HIPOTÉTICO-DEDUTIVO.....	38
-------------------------------------	----

3.4 MÉTODO DIALÉTICO.....	38
---------------------------	----

3.5 MÉTODO FENOMENOLÓGICO .....	38
---------------------------------	----

3.6 MÉTODO COMPARATIVO .....	39
------------------------------	----

3.7 MÉTODO HISTÓRICO .....	39
----------------------------	----

3.8 MENTALIDADE CIENTÍFICA: CURIOSIDADE, OBJETIVIDADE E NEUTRALIDADE .....	39
--	----

3.9 EVOLUÇÃO DAS CIÊNCIAS E IMPORTÂNCIA DA PESQUISA .....	41
---	----

#### CAPÍTULO 4

##### OS “CONSTRutores DA CIÊNCIA”..... 45

4.1 ANTIGUIDADE (ATÉ 476 D.C.) .....	45
--------------------------------------	----

4.1.1 Tales de Mileto.....	45
----------------------------	----

4.1.2 Pitágoras .....	46
-----------------------	----

4.1.3 Demócrito .....	46
-----------------------	----

4.1.4 Sócrates .....	47
----------------------	----

4.1.5	Platão .....	47
4.1.6	Aristóteles.....	48
4.1.7	Epicuro .....	49
4.1.8	Santo Agostinho .....	50
4.2	IDADE MÉDIA (476 D.C A 1453 D.C.).....	50
4.2.1	Roger Bacon .....	50
4.2.2	São Tomás de Aquino .....	51
4.2.3	John Duns Scot .....	51
4.3	MODERNIDADE - RENASCENÇA (~1460 A 1650) .....	52
4.3.1	Erasmo de Roterdam.....	52
4.3.2	Francis Bacon .....	52
4.3.3	Galileu Galilei .....	53
4.3.4	René Descartes .....	53
4.4	MODERNIDADE - ILUMINISMO (1650 A 1800).....	54
4.4.1	Isaac Newton .....	54
4.4.2	David Hume .....	54
4.4.3	Diderot .....	55
4.4.4	Kant .....	55
4.5	MODERNIDADE (1800 A 1945).....	57
4.5.1	Hegel .....	57
4.5.2	Comte .....	58
4.5.3	Charles Darwin .....	59
4.5.4	Círculo de Viena.....	60
4.6	CONTEMPORANEIDADE (A PARTIR DE 1945) .....	60
4.6.1	Karl Popper.....	60
4.6.2	Mayr.....	61
4.6.3	Kuhn .....	61
4.6.4	Lakatos.....	62
4.6.5	Feyerabend .....	62
4.6.6	Gadamer .....	63

## II PARTE

### Abordagens classificatórias da pesquisa

<b>CAPÍTULO 5</b>	
APROXIMAÇÕES CONCEITUAIS DE CIÊNCIA E CONHECIMENTO .....	67
5.1 CLASSIFICAÇÃO DAS CIÊNCIAS.....	67
<b>CAPÍTULO 6</b>	
CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA .....	73
NATUREZA, MÉTODOS OU ABORDAGENS METODOLÓGICAS, OBJETIVOS E PROCEDIMENTOS DE PESQUISA....	73
6.1 QUANTO À NATUREZA.....	73
6.1.1 Pesquisas básicas .....	73

<b>6.1.2</b>	<b>Pesquisas aplicadas.....</b>	<b>73</b>
6.2	QUANTO AO MÉTODO OU ABORDAGENS METODOLÓGICAS .....	74
<b>6.2.1</b>	<b>Método ou abordagem quantitativa .....</b>	<b>74</b>
<b>6.2.2</b>	<b>Método ou abordagem qualitativa.....</b>	<b>74</b>
6.3	QUANTO AOS OBJETIVOS .....	74
<b>6.3.1</b>	<b>Pesquisas exploratórias .....</b>	<b>74</b>
<b>6.3.2</b>	<b>Pesquisas descritivas .....</b>	<b>75</b>
<b>6.3.3</b>	<b>Pesquisas explicativas.....</b>	<b>75</b>
6.4	QUANTO AOS PROCEDIMENTOS DE PESQUISA .....	75
<b>6.4.1</b>	<b>Estudo de caso .....</b>	<b>75</b>
<b>6.4.2</b>	<b>Pesquisa documental.....</b>	<b>76</b>
<b>6.4.3</b>	<b>Pesquisa bibliográfica .....</b>	<b>76</b>
<b>6.4.4</b>	<b>Levantamento .....</b>	<b>76</b>
<b>6.4.5</b>	<b>Pesquisa ex-post facto .....</b>	<b>77</b>
<b>6.4.6</b>	<b>Pesquisa participante .....</b>	<b>77</b>
<b>6.4.7</b>	<b>Pesquisa-ação .....</b>	<b>77</b>
<b>6.4.8</b>	<b>Pesquisa etnográfica.....</b>	<b>77</b>
<b>6.4.9</b>	<b>Pesquisa fenomenológica .....</b>	<b>78</b>
<b>6.4.10</b>	<b>Pesquisa experimental.....</b>	<b>78</b>

## CAPÍTULO 7

<b>ESTUDO DE CASO .....</b>	<b>79</b>
RESENHA DA OBRA ESTUDO DE CASO: PLANEJAMENTO E MÉTODOS, DE ROBERT K.YIN.....	79

## CAPÍTULO 8

DIALÉTICA SOBRE TRADIÇÕES QUANTITATIVISTAS E QUALITATIVISTAS. OBJETIVISMO E SUBJETIVISMO EM PESQUISA CIENTÍFICA .....	83
---	----

## III PARTE

### A pesquisa e seus elementos

INTRODUÇÃO.....	93
-----------------	----

## CAPÍTULO 9

<b>PARTES PROJETO. MONOGRAFIA, DISSERTAÇÃO E TESE .....</b>	<b>95</b>
---	-----------

9.1	PROJETOONOGRAFIA, DISSERTAÇÃO E TESE .....	95
9.2	MODELOTROUÇÂO, DESENVOLVIMENTO E CONCLUSÂO.....	95
<b>9.2.1</b>	<b>Introdução .....</b>	<b>95</b>
<b>9.2.2</b>	<b>Desenvolvimento.....</b>	<b>95</b>
<b>9.2.3</b>	<b>Conclusão .....</b>	<b>95</b>
9.3	MODELO INTRODUCÂO, REFERENCIAL TEÓRICO, PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS, RESULTADOS, DISCUSSÂO E CONCLUSÂO.....	96

9.3.1	Introdução .....	96
9.3.2	Referencial teórico ou revisão teórica.....	96
9.3.3	Procedimentos metodológicos (ou referencial metodológico) ou metodologia.....	96
9.3.4	Resultados .....	96
9.3.5	Discussão (ou análise dos dados).....	96
9.3.6	Conclusões.....	97
9.4	TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO - GRADUAÇÃO .....	97
9.4.1	Introdução .....	97
9.4.2	Organização e situação-problema (ou problema da pesquisa) .....	98
9.4.2.1	<i>Características da organização .....</i>	98
9.4.2.2	<i>Situação-problema ou problema de pesquisa.....</i>	98

## CAPÍTULO 10

TEMA E PROBLEMA .....	99
10.1 PASSOS PARA DEFINIÇÃO DO PROBLEMA E RESPOSTAS A OUTRAS INDAGAÇÕES.....	99
10.2 ESCOLHA DO TEMA E DEFINIÇÃO DO PROBLEMA .....	100

## CAPÍTULO 11

OBJETIVOS E JUSTIFICATIVAS.....	103
11.1 OBJETIVO GERAL .....	103
11.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	103
11.3 JUSTIFICATIVAS .....	103
11.4 ELABORAÇÃO DE OBJETIVOS E DE JUSTIFICATIVAS .....	104

## CAPÍTULO 12

REFERENCIAL TEÓRICO OU REVISÃO TEÓRICA .....	105
--	-----

## CAPÍTULO 13

TÉCNICAS DE PESQUISA.....	107
13.1 ENTREVISTA .....	107
13.2 OBSERVAÇÃO .....	110
13.3 ANÁLISE DE CONTEÚDO .....	113
13.4 OUTRAS TÉCNICAS DE PESQUISA.....	115
13.4.1 Sociometria.....	115
13.4.2 Escalas sociais .....	115
13.4.3 Histórias de vida.....	115
13.4.4 Testagem.....	115

## CAPÍTULO 14

INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS .....	117
14.1 QUESTIONÁRIO .....	117
14.1.1 Elaboração das perguntas .....	117

14.1.1.1	Perguntas abertas .....	118
14.1.1.2	Perguntas fechadas .....	118
14.1.1.3	Perguntas limitadas ou de alternativas fixas (ou dicotômicas). ....	118
14.1.1.4	Perguntas de múltiplas escolhas .....	118
14.1.1.5	Perguntas de avaliação. ....	118
14.2	PRÉ-TESTE.....	119
14.3	ROTEIRO DE ENTREVISTA .....	119
14.4	ROTEIRO DE OBSERVAÇÃO .....	120
14.5	ROTEIRO DE ANÁLISE DE DISCURSO .....	120

## CAPÍTULO 15

### PARTICIPANTES DA PESQUISA. POPULAÇÃO E AMOSTRA.....123

15.1	POPULAÇÃO E AMOSTRA .....	123
15.1.1	Censo ou amostra? Características, vantagens e desvantagens. ....	123
15.2	TIPOS DE AMOSTRAGEM .....	123
15.2.1	Amostragem por saturação.....	124
15.2.2	Amostragem “bola-de-neve”.....	124
15.2.3	Amostragem por variedade de tipos.....	124
15.2.4	Amostragem por conveniência .....	124
15.2.5	Amostragem por julgamento.....	124
15.2.6	Amostragem estratificada .....	124
15.2.7	Amostragem por conglomerados .....	124
15.2.8	Amostragem por cotas .....	125
15.2.9	Amostragem aleatória simples.....	125
15.2.10	Amostragem sistemática .....	125
15.3	CÁLCULO DA AMOSTRA .....	125
15.3.1	Cálculo da amostra para estimar média125 proporção populacional.....	125

## IV PARTE

### Formatação, elementos pré-textuais, pós-textuais, referências, citações

## CAPÍTULO 16

### ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS .....

Capa, folha de rosto, ficha catalográfica, folha de avaliação, dedicatória, agradecimentos, epígrafe, resumo, palavras-chave, abstract, listas de abreviaturas, de siglas, de tabelas, de figuras, de símbolos, sumário .....

16.1	CAPA.....	131
16.2	FOLHA DE ROSTO.....	131
16.3	FICHA CATALOGRÁFICA.....	132
16.4	FOLHA DE AVALIAÇÃO .....	132
16.5	RESUMO .....	132
16.6	PALAVRAS-CHAVE .....	133
16.7	LISTA DE ABREVIATURAS, SIGLAS, TABELAS, FIGURAS E DE SÍMBOLOS .....	133

16.8	SUMÁRIO .....	133
16.9	DEDICATÓRIA, AGRADECIMENTOS E EPÍGRAFE .....	133

## CAPÍTULO 17

### ELEMENTOS PÓS-TEXTUAIS ..... 135

	Referências, cronograma, apêndices e anexos .....	135
17.1	REFERÊNCIAS.....	135
17.1.1	Livros completos, com único autor .....	136
17.1.2	Autor repetido.....	136
17.1.3	Diversas obras do mesmo autor .....	136
17.1.4	Coincidência de sobrenome .....	137
17.1.5	Nome com parentesco .....	137
17.1.6	Sobrenome de autor em língua espanhola ou hispano-americana .....	137
17.1.7	Sobrenomes ligados por hifen .....	138
17.1.8	Mais de um autor – até três autores .....	138
17.1.9	Mais de três autores .....	138
17.1.10	Organizadores, coordenadores, compiladores .....	138
17.1.11	Partes de livros .....	138
17.1.12	Trabalhos acadêmicos (Monografias, dissertações, teses) .....	139
17.1.13	Artigos ou matéria de jornal.....	139
17.1.14	Revistas, boletins, etc. .....	139
17.1.15	Artigos em revista .....	139
17.1.16	Publicações em coleções.....	139
17.1.17	Obras consultadas em meio eletrônico .....	139
17.1.18	Trabalhos apresentados em eventos.....	140
17.1.19	Legislação .....	140
17.1.20	Acórdãos, decisões, deliberações e sentenças de cortes ou tribunais.....	140
17.1.21	Trabalhos não publicados .....	141
17.1.22	Título .....	141
17.1.23	Título e subtítulo .....	141
17.1.24	Edição, editora, local e ano de publicação .....	141
17.2	CRONOGRAMA .....	142
17.3	ANEXOS.....	142
17.4	APÊNDICES .....	143

## CAPÍTULO 18

### FORMATAÇÃO .....

18.1	NUMERAÇÃO DE PÁGINAS .....	145
18.2	FONTES .....	146
18.3	QUANTIDADE DE PÁGINAS .....	146
18.4	ESPAÇO ENTRE LINHAS.....	147
18.5	MARGENS.....	147
18.6	PARÁGRAFOS.....	147
18.7	NUMERAÇÃO DE SEÇÕES .....	147
18.8	CITAÇÕES.....	147

18.9	TIPOS DE CITAÇÃO .....	148
18.9.2	Sistemas de chamadas .....	149
18.9.3	Sistema autor-data.....	149
18.9.3.1	<i>Citação de mais de três autores .....</i>	150
18.9.3.2	<i>Citação de citação .....</i>	150
18.9.3.3	<i>Citação de entidade coletiva .....</i>	151
18.9.3.4	<i>Informação verbal.....</i>	151
18.9.3.5	<i>Informação de trabalho em elaboração .....</i>	151
18.9.3.6	<i>Citação em idioma estrangeiro.....</i>	151
18.9.3.7	<i>Pontuação em citação.....</i>	151
18.9.4	Supressões, interpolações, destaque, incorreções ou incoerências, dúvidas, ênfases e notas de rodapé .....	152
18.9.4.1	<i>Supressões.....</i>	152
18.9.4.2	<i>Interpolações .....</i>	152
18.9.4.3	<i>Destakes.....</i>	152
18.9.4.4	<i>Incorreçõese incoerências.....</i>	153
18.9.4.5	<i>Dúvidas .....</i>	153
18.9.4.6	<i>Ênfases.....</i>	153
18.9.4.7	<i>Notas de rodapé .....</i>	153

## V PARTE APÊNDICES

APRESENTAÇÃO .....	157
<b>APÊNDICE A</b>	
REFERENCIAL TEÓRICO OU REVISÃO TEÓRICA .....	159
<b>APÊNDICE B</b>	
PLÁGIO EM TRABALHOS ACADÊMICOS .....	163
<b>APÊNDICE C</b>	
ELABORAÇÃO DE RESENHAS.....	169
<b>APÊNDICE D</b>	
ELABORAÇÃO DE ARTIGOS .....	173
<b>APÊNDICE E</b>	
ASPECTOS ÉTICOS NA PESQUISA .....	177
<b>APÊNDICE F</b>	
LINGUAGEM E HERMENÊUTICA .....	181
<b>APÊNDICE G</b>	
APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS EM BANCA .....	185

