

SUMÁRIO

Nota do editor, 7

Agradecimentos, 11

Apresentação, 13

Introdução, 17

Por que escrever este livro, 17

Liderança na gestão de pessoas, 27

O exercício de gestar a gestão, 29

A liderança na gestão, 32

Dar exemplos por meio de ações, 34

Diversidade de repertórios, 36

A construção das relações, 37

Nossas atitudes no espelho, 41

A teoria da ação, 42

Referências e reproduções, 48

Reflexão-na-ação, 52

Os âmbitos de influência do gestor, 53

Horizontes para a reflexão do gestor, 59

Relativos ao perfil do gestor, 62

Perfil autoritário / democrático, 63

Perfil centralizador / disseminador, 72

Perfil impositivo / inspirador, 78

Perfil individualista / interacionista, 83

Relativos aos comportamentos individuais e coletivos, 89

Comportamento hostil / afetivo, 90

Comportamento repudiador / empático, 95

Comportamento intransigente / compreensivo, 99

Comportamento omissivo / mediador, 103

Relativos às características do ambiente, 108

Ambiente desorganizado / organizado, 109

Ambiente involutivo / evolutivo, 114

Ambiente fragmentado / contextualizado, 119

Ambiente insipiente / consciente, 124

Dimensões que trazem qualidade aos relacionamentos, 129

Bibliografia, 135