

# SUMÁRIO

---

Sobre os Autores.....	V
Prefácio .....	XIX
<b>1 Competência em Informação, Redes de Conhecimento e as Metas Educativas para 2021: Reflexões e Inter-Relações</b> <i>(Regina Célia Baptista Belluzzo; Glória Georges Feres)</i> .....	1
1.1 Introdução .....	1
1.2 O Cenário Social Contemporâneo e Novas Exigências .	3
1.3 A Competência em Informação: Trajetórias e Conceitos Básicos.....	7
1.4 As Redes de Conhecimento no Cenário Contemporâneo e a Questão da Competência em Informação .....	11
1.5 As “Metas Educativas 2021” e o “Programa de Leitura e de Bibliotecas” .....	19
1.5.1 “Programa de Leitura e Bibliotecas” .....	24
1.6 Considerações Finais.....	29
1.7 Referências .....	31

<b>2 Reconocimiento y Posibilidades de la Alfabetización Informacional en Políticas de Educación, Universitarias y de Tic Con Influencia en Iberoamérica (Alejandro Uribe Tirado; María Pinto)</b> .....	37
2.1 Introducción.....	37
2.2 Documentos Analizados.....	40
2.2.1 Diferentes niveles educativos. Educación en general y TIC.....	40
2.2.2 Educación Superior-Universitaria y TIC.....	44
2.3 Reconocimientos de la Alfin-Compinfo.....	46
2.3.1 Hacia las Sociedades del Conocimiento (UNESCO, 2005).....	46
2.3.2 Proyecto DeSeCo (OCDE, 2005).....	47
2.3.3 Etapas hacia las Sociedades del Conocimiento (UNESCO, 2008).....	48
2.3.4 Educación, Ciencia, Tecnología y Sociedad (Organización de Estados Iberoamericanos – OEI, 2010).....	48
2.3.5 Habilidades y Competencias del Siglo XXI para los Aprendizices Del Nuevo Milenio en los Países de la OCDE (OCDE, 2010).....	49
2.3.6 Metas Educativas 2021 (Organización de Estados Iberoamericanos – OEI, 2010).....	50
2.4 Conclusiones y Recomendaciones.....	52
2.5 Referências.....	54
<b>3 Alfabetização em Informação como Eixo do Modelo de Ação Comunicativa para Redes Sociais em Ambientes Digitais (Márcia Marques; Elmira Melo Simeão)</b> .....	59
3.1 Alfabetizações para a Cidadania no Mundo Multimodal.....	62
3.2 Alfabetização e Competência em Informação.....	64
3.3 A Competência para a Ação em Rede.....	67
3.4 Alfabetização para a Autonomia Cidadã.....	72

3.5	Freire e a Autonomia no Aprender/Ensinar .....	75
3.6	Morin e os Saberes Necessários ao Cidadão do Século XXI .....	77
3.7	Multialfabetizações para um Mundo Multimodal, Parte da Ação Comunicativa .....	81
3.8	Referências .....	82
<b>4</b>	<b>Conhecimento e Rede: Fundamentos para o Uso de BEDnet (Gildenir Carolino Santos) .....</b>	<b>87</b>
4.1	Introdução .....	87
4.2	Cenários Contemporâneos na Sociedade da Informação .	90
4.3	As Redes: Funcionamento e Aplicações.....	97
4.4	O Computador e a Tecnologia Educacional como Alternativa ao Aprendizado .....	109
4.5	As Possibilidades de Virtualização de uma Organização.	112
4.6	Arquitetura da Rede do Conhecimento nas Escolas (Bednet e Bedpédia): Modelagem, Construção de Interfaces, Prototipação e Performance .....	117
4.7	Considerações Finais.....	125
4.8	Referências .....	127
<b>5</b>	<b>Inovação e Desenvolvimento Social nas Organizações Contemporâneas sob o Espectro da Competência em Informação (Thiciane Mary Carvalho Teixeira; Tatiene Martins Coelho; Cristiana Aparecida Portero Yafushi; Maria Inês Garcia Ishikawa) .....</b>	<b>131</b>
5.1	Introdução .....	131
5.2	Inovação .....	134
5.2.1	Um Novo Olhar para Ideias e Oportunidades ..	134
5.3	Criatividade para a Inovação.....	136
5.4	Criação de Conhecimento para a Inovação .....	140
5.5	Desenvolvimento Social e a Importância da Inclusão ..	143
5.6	Competência em Informação.....	146
5.6.1	Uma Estratégia Social nas Organizações Contemporâneas .....	146
5.7	Competência em Informação nas Organizações .....	152

5.8	Proposta de Análise das Similaridades entre os Métodos de Criatividade, Conhecimento e Competência em Informação . . . . .	154
5.9	Desenvolvimento e Resultados da Análise Proposta . . .	155
5.9.1	Resultados da Análise de Similaridades . . . . .	155
5.10	Síntese da Análise Desenvolvida. . . . .	158
5.11	Inter-Relação entre Inovação, Desenvolvimento Social, Competência em Informação e Redes de Conhecimento. . . . .	159
5.12	Considerações Finais. . . . .	163
5.13	Referências . . . . .	164
<b>6</b>	<b>Inovação e Competência em Informação no Âmbito de Redes Acadêmicas de Conhecimento: uma Reflexão sobre as Bibliotecas Universitárias e a Formação Continuada do Profissional da Informação (Camila Araújo dos Santos; Ana Paula Meneses Alves; Lucirene Andréa Catini Lanzi; Isabella Gelás Ciocca; Vanessa Cristina Bissoli dos Santos) . . . . .</b>	<b>171</b>
6.1	Introdução . . . . .	171
6.2	No Âmbito do Profissional da Informação . . . . .	173
6.3	No Âmbito da Comunidade Usuária . . . . .	173
6.4	No Âmbito da Ciência da Informação . . . . .	173
6.5	A Inovação e sua Relação com a Competência em Informação . . . . .	174
6.6	Desenvolvimento da Competência em Informação . . . . .	184
6.6.1	Abordagem da Aprendizagem Significativa para a Construção de Significados. . . . .	184
6.7	Mapas Conceituais . . . . .	186
6.8	A Competência em Informação na Educação Superior . . . . .	193
6.9	Implantação de Programas de Competência em Informação em Bibliotecas Universitárias . . . . .	199
6.10	Educação Continuada e a Competência em Informação para o Profissional da Informação . . . . .	203
6.11	Considerações Finais. . . . .	209
6.12	Referências . . . . .	210

<b>7</b>	<b>Competência em Informação: Interface entre as Redes de Conhecimento, Criatividade e Inovação</b> ( <i>Glória Georges Feres</i> ) . . . . .	215
7.1	Introdução . . . . .	215
7.2	Redes de Conhecimento: Novas Estruturas Organizacionais. . . . .	218
7.3	Criatividade e Inovação . . . . .	225
7.4	Competência em Informação nas Organizações Contemporâneas . . . . .	233
7.5	Interface entre a Criatividade, a Inovação, as Redes de Conhecimento e a Competência em Informação . . . . .	240
7.6	Considerações Finais. . . . .	244
7.7	Referências . . . . .	245
<b>8</b>	<b>Competência em Informação e Inovação em Redes de Conhecimento</b> ( <i>Admeire da Silva Santos; Cassia Dias Santos; Gabriela Belmont de Farias; Heloá Cristina Camargo de Oliveira; Máira Prado; Maria de Fátima Oliveira Costa</i> ) . . . . .	249
8.1	Introdução . . . . .	249
8.2	Inovação em Redes de Conhecimento . . . . .	251
8.3	Inovação . . . . .	254
8.4	Competência em Informação. . . . .	260
8.5	O Processo Criativo. . . . .	264
8.6	Mapeamento Aplicado à CI na Atuação em Redes. . . . .	266
8.7	O Mapeamento da CI . . . . .	270
8.8	Considerações Finais. . . . .	275
8.9	Referências . . . . .	277
<b>9</b>	<b>Proposta de Mapeamento da Competência em Informação em Redes Organizacionais</b> ( <i>Clemilton Luis Bassetto; Luciane de Fátima Beckman Cavalcante; Mariana Lousada</i> ) . . . . .	281
9.1	Introdução . . . . .	281
9.2	Redes Organizacionais . . . . .	283
9.3	Medidas de Centralidade. . . . .	287
9.4	Competência em Informação no Contexto das Redes Organizacionais. . . . .	291

9.5	Mapeamento da Competência em Informação . . . . .	295
9.6	Proposta de Mapeamento da Competência em Informação nas Redes Organizacionais . . . . .	297
9.6.1	Passo 1: Identificar. . . . .	298
9.6.2	Passo 2: Planejar. . . . .	299
9.6.3	Passo 3: Executar – Coletar. . . . .	300
9.6.4	Passo 4: Analisar, Sistematizar os Dados . . . . .	301
9.6.5	Passo 5: Recomendar. . . . .	302
9.7	Considerações Finais. . . . .	304
9.8	Referências . . . . .	305
<b>10</b>	<b>Referenciais para Ações Educativas no Projeto "Aprenda e Empreenda" com Base no Desenvolvimento de Competência em Informação (Cristiane Luiza Salazar Garcia; Elaine da Silva; Carlos Francisco Bitencourt Jorge; Marta Lígia Pomim Valentim) . . . . .</b>	<b>307</b>
10.1	Introdução . . . . .	307
10.2	Contextualização . . . . .	308
10.3	Projeto "Aprenda e Empreenda" . . . . .	310
10.4	Piloto do Projeto "Aprenda e Empreenda" . . . . .	311
10.5	Informação, Conhecimento e Aprendizagem . . . . .	313
10.6	Quatro Pilares da Educação da Unesco . . . . .	316
10.7	Competência em Informação . . . . .	319
10.8	Modelos de Competência em Informação . . . . .	322
10.9	Modelo Gavilán . . . . .	325
10.10	Competência em Informação Aplicada ao Projeto "Aprenda e Empreenda" . . . . .	326
10.11	Considerações Finais. . . . .	328
10.12	Referências . . . . .	329
<b>11</b>	<b>Conteúdos Formadores em Gestão da Informação e do Conhecimento na Formação do Bibliotecário: Reflexões com Vistas à Prática da Formação em Serviço em Bibliotecas (Daniela Pereira dos Reis de Almeida). . . . .</b>	<b>331</b>
11.1	As Bibliotecas Universitárias: Ambiente para a Formação em Serviço do Bibliotecário . . . . .	345
11.2	Referências . . . . .	356

<b>12 A Competência em Informação e o Bibliotecário Mediador da Informação na Biblioteca Universitária</b> ( <i>João Arlindo dos Santos Neto; Oswaldo Francisco de Almeida Júnior</i> ) . . . . .	359
12.1 Introdução . . . . .	359
12.2 Competência em Informação do Bibliotecário Universitário . . . . .	362
12.3 Mediação da Informação . . . . .	364
12.4 Organização do Conhecimento e Organização da Informação . . . . .	367
12.5 Bibliotecas Universitárias . . . . .	371
12.6 Considerações Finais . . . . .	373
12.7 Referências . . . . .	374
<b>13 Competência em Informação na Área de Negócios: Proposta e Perspectiva do Modelo Business Information Competencies (BIC)</b> ( <i>Marinês Santana Justo Smith; Barbara Fadel; Maria Pinto</i> ) . . . . .	377
13.1 Introdução . . . . .	377
13.2 A Informação de Qualidade como Recurso-Chave na Empresa . . . . .	379
13.3 Fluxo Informacional como Elemento Revitalizador na Empresa . . . . .	380
13.4 Níveis Organizacionais como Direcionadores dos Fluxos Informacionais . . . . .	382
13.5 As Competências em Informação como Instrumento de Qualidade . . . . .	382
13.6 A Proposta do Modelo Business Information Competencies (BIC) . . . . .	384
13.7 Considerações Finais . . . . .	394
13.8 Referências . . . . .	395
<b>14 Diálogos entre Informação Social, Mediação Cultural e Comunidade</b> ( <i>Lidia Eugenia Cavalcante</i> ) . . . . .	399
14.1 Introdução . . . . .	399
14.2 A Informação e os Diálogos com a Cultura . . . . .	400

14.3	Mediação Cultural .....	401
14.4	A Informação Social .....	405
14.5	A Construção Social da Informação no Contexto Comunitário .....	408
14.6	Referências .....	413