

# SUMÁRIO

NOTA DO EDITOR / 7

APRESENTAÇÃO / 13

1 ORGANIZAÇÕES: DEFINIÇÃO, TIPOLOGIAS E ABORDAGENS / 19

CONCEITOS GERAIS / 20

ABORDAGENS / 24

BIBLIOGRAFIA / 39

2 A METÁFORA DA ORGANIZAÇÃO COMO PESSOA / 43

METÁFORAS COMO PONTE PARA O CONHECIMENTO / 44

BIBLIOGRAFIA / 55

3 PERSONALIDADES BEM DISTINTAS: BUROCRACIA *VERSUS* ADHOCRACIA / 59

BUROCRACIA / 60

ADHOCRACIA / 67

OS OPOSTOS SÃO COMPLEMENTARES / 72

BIBLIOGRAFIA / 74

4 O CORPO / 77

A ESTRATÉGIA MODELANDO O CORPO / 78

DOS ELEMENTOS FÍSICOS AOS MAIS SUTIS / 95

BIBLIOGRAFIA / 99

5 A ALMA / 103

O QUE SERIA A ALMA DA ORGANIZAÇÃO? / 104

CULTURA ORGANIZACIONAL / 105

VALORES ORGANIZACIONAIS / 118

BIBLIOGRAFIA / 128

- 6 A RELAÇÃO COM O AMBIENTE E O CICLO DE VIDA / 135  
DIFERENTES AMBIENTES FAVORECEM DIFERENTES TIPOS DE ORGANIZAÇÃO / 136  
PERFIS ORGANIZACIONAIS / 142  
BIBLIOGRAFIA / 150
- 7 AS ORGANIZAÇÕES FICAM DOENTES? / 153  
VÍCIOS E DOENÇAS DAS ORGANIZAÇÕES / 154  
CUIDANDO DA SAÚDE DA ORGANIZAÇÃO / 162  
BIBLIOGRAFIA / 168
- 8 APRENDIZAGEM E MUDANÇA NA ORGANIZAÇÃO / 171  
BIBLIOGRAFIA / 178
- 9 A ORGANIZAÇÃO EM QUADRINHOS / 181
- 10 CONSIDERAÇÕES FINAIS / 193
- ÍNDICE GERAL / 197