



Sumário



<i>Apresentação</i>	<i>XI</i>
<i>Introdução</i>	<i>1</i>
<i>1 Dado, Informação e Conhecimento: A Base de Tudo</i>	<i>3</i>
1.1 Dado.....	3
1.2 Informação.....	4
1.3 Conhecimento	6
<i>2 Dados X Informações X Conhecimento</i>	<i>7</i>
<i>3 Gestão da Informação, Gestão do Conhecimento e Gestão Documental</i>	<i>10</i>
3.1 A Gestão da Informação.....	11
3.2 A Gestão Documental	11
3.3 A Gestão do Conhecimento.....	11
<i>4 Categorias do Conhecimento.....</i>	<i>15</i>
4.1 Conhecimento Efetivo ou Tácito	16

4.2	Conhecimento Conceitual	16
4.3	Conhecimento Procedural.....	16
4.4	Conhecimento Metacognitivo ou Cerebral.....	16
4.5	Conhecimento Incorporado	17
4.6	Conhecimento Codificado	17
5	<i>Gestão do Conhecimento dentro das Organizações.....</i>	<i>18</i>
5.1	Origem da Gestão do Conhecimento Aplicado à Administração.....	19
5.2	Gestão do Conhecimento e sua Definição do Ponto de Vista Gerencial.....	21
5.3	Gestão do Conhecimento e suas Definições	21
6	<i>Profissionais que Atuam na Área da Gestão do Conhecimento.....</i>	<i>24</i>
6.1	Bibliotecário	25
6.2	Analista de Literatura Técnica.....	25
6.3	Cientista da Informação I.....	26
6.4	Engenheiro da Informação.....	26
6.5	Cientista da Informação II.....	26
6.6	Operadores do Conhecimento.....	26
6.7	Especialistas do Conhecimento.....	26
6.8	Engenheiros do Conhecimento	27
6.9	Gerentes do Conhecimento	27
6.10	Diretor Mundial de Gestão do Conhecimento.....	27
7	<i>Os Agentes do Conhecimento.....</i>	<i>28</i>
7.1	Agentes Criativos	28
7.2	Agentes Intérpretes	29
7.3	Agentes Intermediários	29
7.4	Agentes Gestores do Conhecimento	30
8	<i>Aspectos Pessoais Necessários aos Profissionais da Gestão do Conhecimento.....</i>	<i>31</i>
9	<i>O Bibliotecário e a Gestão do Conhecimento</i>	<i>34</i>

10	<i>Ciência da Informação</i>	36
11	<i>Inteligência Competitiva</i>	39
12	<i>Inteligência Empresarial</i>	44
13	<i>Sociedade da Informação e Sociedade do Conhecimento</i>	46
13.1	Sociedade da Informação	46
13.2	Sociedade do Conhecimento.....	48
14	<i>Tecnologias para Gestão do Conhecimento</i>	52
14.1	Tecnologia da Informação, Obsolescência e Sociedade	54
14.1.1	Obsolescência Tecnológica.....	55
14.2	Preservação Digital	57
14.3	Objeto Digital	58
15	<i>Capital Intelectual</i>	59
15.1	O Valor ou a Mensuração do Capital Intelectual.....	64
16	<i>A Mudança Necessária</i>	66
17	<i>Disseminação da Informação</i>	69
17.1	Canais de Disseminação da Informação.....	71
17.2	Coleta de Dados	72
17.2.1	Entrevista.....	73
17.2.2	Questionários.....	74
17.2.3	Formulários.....	74
17.3	Análise de Resultados	74
17.3.1	Método de Galileu Galilei.....	75
17.3.2	Método de Francis Bacon.....	75
17.3.3	Método de Descartes.....	76
17.3.4	Método Atual	76

18	<i>Web Invisível ou Web Profunda</i>	78
18.1	A Ambiguidade na Web Invisível.....	81
19	<i>Da Informação ao Conhecimento</i>	82
20	<i>Transferência do Conhecimento</i>	84
20.1	Inibidores da Transferência do Conhecimento	87
20.2	Transferência Tecnológica	89
20.3	Capacidades Tecnológicas	90
20.4	Capacidade de Absorção Tecnológica	91
21	<i>Comunicação nos Dias Atuais</i>	95
21.1	Comunicação e Aprendizagem	98
21.2	A Comunicação e Relacionamentos Sociais.....	99
21.3	Comunicação e Computador	99
21.4	Comunicação nas Organizações.....	99
22	<i>Bibliometria</i>	101
22.1	Análise de Citações em Publicações Científicas.....	102
22.2	Leis e Princípios Bibliométricos	103
22.3	Obsolescência e Vida Média da Literatura.....	104
23	<i>Arquivística e Arquivo</i>	106
23.1	Arquivo.....	106
23.2	Histórico	107
23.3	Composição de um Arquivo	107
23.4	Características Intrínsecas ao Arquivo	108
23.5	Qualidades do Arquivo	108
23.6	Tabela de Temporalidade ou Teoria das Três Idades.....	109
23.7	Métodos de Arquivamento	111
23.8	Classificação de Documentos (Graus de Sigilo)....	112
24	<i>Isad (G)</i>	113

25	<i>Ged: Gerenciamento Eletrônico de Documentos e suas Inovações</i>	114
25.1	ECM – <i>Enterprise Content Management</i>	115
25.2	EIM – <i>Enterprise Information Management</i>	115
25.3	BI – <i>Business Intelligence</i>	115
25.4	Níveis e Dimensões de Maturidade	116
26	<i>Tipos de Documentação</i>	119
26.1	Documentação Jurídica	120
26.2	Documentação Técnica.....	121
26.3	Documentação Particular ou Privada	121
27	<i>Processamento Técnico da Informação</i>	123
27.1	Tombamento ou Registro da Informação	124
28	<i>Linguagem Documentária ou Artificial</i>	125
29	<i>Linguagem Natural</i>	128
30	<i>Conservação Preventiva</i>	130
30.1	Noções e Conceitos	131
30.2	Intervenções.....	131
30.3	Fatores de Degradação.....	132
30.4	Agentes Externos e Ambientais	133
31	<i>Preservação Digital</i>	136
31.1	Objetos Digitais	136
31.2	Políticas de Preservação Digital	137
31.3	Seleção de Métodos para a Preservação Digital	139
32	<i>Obsolescência Tecnológica</i>	140
33	<i>Administração de Unidade de Informação</i>	143
33.1	Fatores do Processo Administrativo	144

34	<i>Estrutura Organizacional</i>	146
35	<i>Papéis Gerenciais</i>	149
35.1	Funções Gerenciais.....	150
36	<i>Os Desafios da Era da Informação</i>	152
36.1	Planejamento	154
	<i>Bibliografia</i>	157