

Sumário

Prefácio: Ministra Marília Sardenberg	05
Introdução: Zuhair Warwar	11
Capítulo 1 A Gestão do Conhecimento no mundo atual (<i>Dr. José Cláudio Terra</i>)	17
Capítulo 2 A Inteligência Competitiva (<i>Dra. Kira Tarapanoff</i>)	27
Capítulo 3 A “Cidade” da USP - Comunidades, Interação e Informalidade na Gestão do Conhecimento (<i>Dr. Gilson Schwartz</i>)	43
Capítulo 4 Experiências em Gestão do Conhecimento: Banco Mundial	53
• World Bank Institute <i>Carl Dahlman</i>	
• World Bank InfoDev Bruno Laporte	
Capítulo 5 Experiências em Gestão do Conhecimento: Programa das Nações Unidas – Organização para Cooperação Econômica e Desenvolvimento –OECD	69
Capítulo 6 Código aberto e Democracia	153
Capítulo 7 História e Antecedentes do CGECon (<i>Embaixador Pimentel</i>)	167
Capítulo 8: O Centro de Gestão Estratégica do Conhecimento em Ciência e Tecnologia - CGECon	181
Contexto	181
Informação, Conhecimento e Democracia	185

Missão e Objetivos	185
Clientes do CGECon	186
Produtos e Serviços	188
Modo de Operação	189
Comunidades Virtuais	190
Código Aberto	191
A ação do CGECon no desenvolvimento de Software Livre	192
Reestruturação do SICTEX	194
Comunidades Virtuais do CGECon: Ecodesignet e Offset	197
A inserção do CGECon na Agenda do Conhecimento	203
Repercussões do CGECon	205
Caso de Sucesso	206
Cooperação com Parceiros	207
Macroprocessos	209
Como acessar	211
Localização	211