

SUMÁRIO

Prefácio, vii

Parte I – Definição de cultura organizacional e de liderança, 1

- 1 Conceito de cultura organizacional: por que se preocupar?, 3
- 2 Níveis de cultura, 23
- 3 Culturas nas organizações: dois estudos de caso, 35
- 4 Como a cultura emerge em novos grupos, 57

Parte II – Dimensões da cultura, 79

- 5 Suposições sobre questões de adaptação externa, 81
- 6 Suposições sobre o gerenciamento da integração interna, 103
- 7 Suposições culturais mais profundas sobre realidade e verdade, 127
- 8 Suposições sobre a natureza do tempo e do espaço, 139
- 9 Suposições sobre a natureza, a atividade e os relacionamentos humanos, 159
- 10 Tipologias culturais, 177
- 11 Decifrando a cultura, 189

Parte III – O papel da liderança na construção, inserção e evolução da cultura, 209

- 12 Como os líderes iniciam a criação da cultura, 211
- 13 Como os líderes fixam e transmitem a cultura, 229

- 14 Mudança do papel da liderança na “meia-idade” organizacional, 255
- 15 O que os líderes precisam saber sobre como a cultura muda, 271
- 16 Modelo conceitual para a mudança cultural gerenciada, 297
- 17 Avaliando as dimensões culturais: uma intervenção em dez etapas, 315
- 18 Um caso de mudança (cultural?) organizacional, 341
- 19 A cultura de aprendizagem e o líder de aprendizagem, 367

Referências bibliográficas, 393

Índice remissivo, 407