

ÍNDICE

	INTRODUÇÃO	1
1	PERSPECTIVAS TEÓRICAS	5
	Introdução	5
	Perspectivas teóricas sobre a gestão	6
	A perspectiva técnica	6
	A perspectiva política	10
	A perspectiva crítica	15
	Questões em debate	20
	A perspectiva praxeológica	25
	Conclusão	30
2	GESTÃO E CONTROLO	35
	Introdução	35
	O controlo	35
	Formas de controlo	37
	Dinâmicas do processo de controlo	46
	Contradições do processo de controlo	54
	Dilemas do processo de controlo	58
	Conclusão	64
3	A NATUREZA DAS FUNÇÕES DE GESTÃO	65
	Introdução	65
	A génese da gestão moderna	65
	Ideologias de gestão	72
	A natureza das funções de gestão	75
	A elite com funções de gestão	81
	As chefias intermédias	87

	As chefias directas	92
	Conclusão	96
4	GERINDO O CONFLITO	97
	Introdução	97
	Fontes de conflito	97
	Formas de conflito	99
	Modos de regulação do conflito	103
	Modos de produção do conflito	109
	Gestão do conflito: estudos de caso	113
	Conclusão	116
5	PRÁTICAS DE GESTÃO E ESTRUTURA DE CLASSES	117
	Introdução	117
	Processos de gestão e análise de classes	118
	A tese da separação e a ascensão da classe de serviços	122
	A nova classe operária	130
	A nova classe média	132
	Formação de classe e acção colectiva	137
	Conclusão	139
6	OS DESAFIOS DA GESTÃO CONTEMPORÂNEA	141
	Introdução	141
	As mudanças tecnológicas	141
	Mudança organizacional	146
	A mudança da estrutura ocupacional	148
	A profissionalização	152
	A sindicalização	156
	O retorno à esfera privada	160
	O colapso das funções de gestão	162
	CONCLUSÃO	165