

## SUMÁRIO

A DECISÃO EFICAZ 9

*Peter F. Drucker*

CONVERTENDO METAS EM RESULTADOS 27

O poder dos mecanismos catalíticos

*Jim Collins*

ORGANOGRÁFICOS 59

O desenho de como as empresas de fato funcionam

*Henry Mintzberg e Ludo Van Der Heyden*

AS INFORMAÇÕES DE QUE OS EXECUTIVOS REALMENTE PRECISAM 79

*Peter F. Drucker*

BARREIRAS INTERPESSOAIS À TOMADA DE DECISÃO 101

*Chris Argyris*

GERENCIAMENTO DA EMPRESA FAMILIAR 137

Entrevista com Krister Ahlström, da Ahlström Corporation

*Joan Magretta*

ENFRENTANDO PROBLEMAS COM A ESTRATÉGIA? MAPEIE-A 161

*Robert S. Kaplan e David P. Norton*

COLOCANDO EM FUNCIONAMENTO O BALANCED SCORECARD 183

*Robert S. Kaplan e David P. Norton*

OS AUTORES 213