

# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>17</b>
<b>PREFÁCIO .....</b>	<b>19</b>
<b>1 SITUANDO O TEMA.....</b>	<b>23</b>
<b>2 ESTUDOS DE USUÁRIOS: ASPECTOS TEÓRICO-CONCEITUAIS .....</b>	<b>51</b>
2.1 Antecedentes Históricos .....	58
2.2 Conceituações de Estudos de Usuários.....	68
2.3 Abordagens de Estudos de Usuários .....	75
2.4 Necessidades, Busca, Comportamento e Usos da Informação .....	81
2.5 O Usuário e as Competências Relacionadas à Informação .....	94
2.6 O Usuário e a Mediação da Informação .....	99
<b>3 O ENSINO DE ESTUDOS DE USUÁRIOS.....</b>	<b>105</b>
3.1 Diretrizes Curriculares.....	115
3.2 Propostas do MERCOSUL .....	119
3.3 Participação da ABEBD/ABECIN – Associação Brasileira do Ensino de Biblioteconomia e Documentação / ABECIN – Associação Brasileira de Educação em Ciência da Informação .....	123
3.4 Planos de Ensino da Disciplina Estudos de Usuários .....	129
3.4.1 Componentes do plano de ensino.....	131
3.4.2 O docente no ensino da disciplina.....	138
<b>4 CONCEPÇÕES DOS DOCENTES .....</b>	<b>145</b>
4.1 Caracterização dos Docentes .....	147
4.2 Ensino da Disciplina Estudos de Usuários .....	150
4.2.1 Denominação .....	151
4.2.2 Ementas .....	152

4.2.3	Objetivos.....	154
4.2.4	Conteúdos programáticos .....	155
4.2.5	Metodologia .....	157
4.2.6	Sistema de avaliação .....	159
4.2.7	Bibliografia básica e complementar.....	161
4.2.8	Áreas dialogantes.....	163
4.2.9	Autores utilizados pelos docentes .....	164
4.2.10	Percepção dos docentes sobre o ensino da disciplina no país.....	165
4.2.11	Carga horária teórica e prática .....	167
4.2.12	Autores que dão suporte à disciplina.....	168
4.2.13	Entendimento dos professores sobre a percepção dos discentes quanto à disciplina .....	169
4.2.14	Influência da formação profissional dos docentes para o ensino .....	171
4.3	Conceituações dos Estudos de Usuários.....	171

**5 PROPOSTA DE PLANO DE ENSINO  
PARA O CB/UFC .....** 183

**6 REFLEXÕES CONSEQUENTES.....** 191

**7 REFERÊNCIAS.....** 197

**APÊNDICES.....** 209

Apêndice A – Instrumento de Coleta de  
Dados: Questionário .....

209

Apêndice B – Relação das Escolas Participantes  
da Pesquisa .....

211

Apêndice C - Bibliografia Sugerida para o Plano  
de Ensino CB/UFC.....

212

**ANEXOS .....** 219

Anexo A – Universidades/Escolas de Biblioteconomia  
do Brasil .....

219

Anexo B – Diretrizes Curriculares .....

223

Anexo C – Bibliografia Básica e Complementar  
Recomendada pelos Docentes .....

241