

SUMÁRIO

<i>PREFÁCIO</i>	9
<i>PARTE I - CONTEXTO INFORMACIONAL PARA APLICAR MÉTRICAS EM ARQUIVOS</i>	11
<i>PARTE II - HISTÓRICO DOS ARQUIVOS, ARQUIVOLOGIA, ARQUIVÍSTICA E INFORMAÇÃO ARQUIVÍSTICA</i>	17
<i>GESTÃO DOCUMENTAL</i>	26
<i>PARTE III - ADERÊNCIA DA ARQUIVOLOGIA À CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO</i>	51
<i>ADERÊNCIA DO ARQUIVO PARA A CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO</i>	56
<i>ESTUDOS MÉTRICOS</i>	57
<i>PARTE IV - APRESENTANDO A ARQUIVOMETRIA</i>	84
<i>PARTE V - ARGUMENTOS METODOLÓGICOS PARA ESTUDAR E APLICAR MÉTRICAS EM ARQUIVOS UNIVERSITÁRIOS</i>	95
<i>PARTE VI - ARQUIVOMETRIA EM ARQUIVOS UNIVERSITÁRIOS</i>	112
<i>INDICADORES DE INFORMAÇÃO</i>	112
<i>INDICADORES DE GESTÃO</i>	218
<i>PARTE VII - SUGESTÕES DE APLICAÇÕES MÉTRICAS EM ARQUIVOS UNIVERSITÁRIOS</i>	238
<i>REFERÊNCIAS</i>	247
<i>APÊNDICE A - TABELAS E INDICADORES DO PROCESSO DE GESTÃO DOCUMENTAL</i>	263