

<b>Introdução</b>	<b>7</b>
<b>1 A Democraticidade da Sociedade da Informação</b>	<b>9</b>
1.1 A Sociedade da Informação e a Democracia	9
1.2 Acesso à Sociedade da Informação	11
1.3 O Combate à Iniquidade	13
1.4 Responsabilidade Social para os que Requerem Consideração Especial	14
1.5 Medidas	14
<b>2 O Estado Aberto</b>	<b>17</b>
2.1 Melhorar a Eficiência da Administração Pública	17
2.2 Um Enquadramento Incentivador da Informatização da Administração Pública	18
2.3 Acesso Digital do Cidadão e das Empresas à Informação Pública	19
2.4 Rede Electrónica de Interligação dos Organismos Públicos	21
2.5 Arquivos Electrónicos	22
2.6 Divulgação da Informação ao Cidadão e às Empresas	23
2.7 Democracia Electrónica	24
2.8 Medidas	24
<b>3 O Saber Disponível</b>	<b>27</b>
3.1 Rede Electrónica de Investigação Científica, Cultura e Educação	27
3.2 Desenvolvimento de Bibliotecas Digitais	27
3.3 Digitalização do Património Cultural	28
3.4 Difusão do Património Cultural, da Língua Portuguesa e a Diáspora Lusitana	29
3.5 Medidas	30
<b>4 A Escola Informada: Aprender na Sociedade da Informação</b>	<b>33</b>
4.1 Objectivos e Desafios da Escola Informada	33
4.2 Dinamização Estratégica	34
4.3 Equipar os Estabelecimentos Escolares	34
4.4 Qualificação do Professor para a Sociedade da Informação	35
4.5 Rede de Serviços e Comunidades Educacionais	36
4.6 Investigação e Avaliação de Impactos	37
4.7 Medidas	37
<b>5 A Empresa na Sociedade da Informação</b>	<b>39</b>
5.1 O Sector Empresarial da Indústria da Informação como Sector Estratégico de Desenvolvimento	39
5.2 A Competitividade das Empresas no Ambiente Global da Sociedade da Informação	41
5.3 As Indústrias Tradicionais e a Sociedade da Informação	42
5.4 A Sociedade da Informação e a Reinvenção da Organização do Trabalho	42
5.5 Adequação da Criação de Empresas à Sociedade da Informação	43
5.6 Teletrabalho	44
5.7 Comércio Electrónico	47
5.8 Medidas	51

<b>6</b>	<b>O Emprego na Sociedade da Informação</b>	<b>53</b>
	6.1 A Sociedade da Informação como Paradigma de uma Sociedade intelectualmente Criativa	53
	6.2 O Mercado de Trabalho na Sociedade da Informação	54
	6.3 Contributo para Novos Enquadramentos do Trabalho na Sociedade da Informação	55
	6.4 Aprendizagem e Formação Profissional em Tecnologias da Informação	58
	6.5 Aumento da Posição Competitiva das PME's portuguesas	59
	6.6 Medidas	60
<b>7</b>	<b>O Mercado e a Indústria da Informação</b>	<b>61</b>
	7.1 A Convergência das Tecnologias da Informação, Telecomunicações e Audiovisual	61
	7.2 Indústria dos Conteúdos	62
	7.3 Indústria do Software	63
	7.4 Indústria Electrónica de Suporte à Sociedade da Informação	65
	7.5 Indústria do Audiovisual e do Entretenimento	67
	7.6 Indústria das Telecomunicações	68
	7.7 Medidas	70
<b>8</b>	<b>Implicações Sociais da Sociedade da Informação</b>	<b>73</b>
	8.1 A Melhoria da Qualidade de Vida e Bem-Estar Social dos Cidadãos	73
	8.2 Info-Alfabetização e Info-Exclusão	75
	8.3 Privacidade e Protecção dos Direitos Individuais	76
	8.4 Protecção dos Menores	76
	8.5 Apoio a Grupos Socialmente Desfavorecidos	76
	8.6 Medidas	78
<b>9</b>	<b>Implicações Jurídicas da Sociedade da Informação</b>	<b>79</b>
	9.1 Protecção da Privacidade e dos Dados Individuais, das Empresas e das Instituições	79
	9.2 Notariado Electrónico	79
	9.3 Documentos e Transacções Electrónicas	80
	9.4 Protecção dos Direitos de Propriedade Intelectual e Direitos de Autor	81
	9.5 Medidas	82
<b>10</b>	<b>Infraestrutura Nacional de Informação</b>	<b>83</b>
	10.1 Uma Eficiente e Acessível Infraestrutura Nacional de Informação	83
	10.2 A Liberalização do Sector das Telecomunicações	84
	10.3 Acessibilidade na Sociedade da Informação	85
	10.4 Encorajar Novos Serviços e Aplicações	85
	10.5 Privacidade e Segurança da Informação	87
	10.6 Medidas	88
<b>11</b>	<b>A Investigação e Desenvolvimento na Sociedade da Informação</b>	<b>91</b>
	11.1 A I&D no Contexto da Sociedade da Informação	91
	11.2 Um Programa Nacional de I&D de Suporte ao Desenvolvimento da Sociedade da Informação	92
	11.3 A Interação com Programas de Âmbito Internacional	94
	11.4 Medidas	95