

## SUMÁRIO

<b>Introdução</b>	
Waldomiro Vergueiro e Angélica C. D. Miranda .....	7
<b>Capítulo 1 – Gestión de unidades de información</b>	
Carmen Jorge Garcia-Reyes .....	11
<b>Capítulo 2 – Gestão do Conhecimento e unidades de informação</b>	
Rose Mary Juliano Longo .....	35
<b>Capítulo 3 – Diagnóstico para aplicação de Gestão do Conhecimento em unidades de informação</b>	
Marília Damiani Costa e Gardênia de Castro .....	51
<b>Capítulo 4 – Qualidade em unidades de informação</b>	
Valéria Martin Valls .....	69
<b>Capítulo 5 – Gestão de pessoas em unidades de informação</b>	
Waldomiro Vergueiro e Cláudio Marcondes de Castro Filho .....	81
<b>Capítulo 6 – As Tecnologias de Informação e Comunicação e a (ex) inclusão das bibliotecas universitárias</b>	
Angélica Miranda e Fernando Antonio Forcellini .....	93
<b>Capítulo 7 – A flexibilidade curricular na formação de Gestores de unidades de informação</b>	
Claudio Omar Iahnke Nunes .....	103
<b>Capítulo 8 – A biblioteca universitária e o processo de avaliação do ensino superior</b>	
Ana Beatriz de Azevedo Hernanpérez e Ursula Blattmann .....	119
<b>Colaboradores</b> .....	133